



فرم شرح وظایف پست سازمانی

فرم شماره (۱) ت ۲ سازمان امور اداری و استخدامی کشور

فرم شماره (۱)

۱- وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	۲- واحد سازمانی:
۳- محل جغرافیایی خدمت:	۴- عنوان پست/شغل: اپراتور ۱۱۵
۵- نوع پست/شغل:	۶- شماره پست/شغل:

۷- وظایف پست/شغل فوق الذکر براساس وظایف واحد سازمانی که در تاریخ به تأیید سازمان امور اداری و استخدامی کشور رسیده است، به شرح زیر تعیین می‌گردد.

وظایف:

پاسخگویی بدون وقفه به تلفن ۱۱۵

اخذ شرح حال بیماران ومصدومین

ارائه مشاوره به بیماران و تماس گیرندگان با اورژانس

مشاوره با پزشک مرکز

ارجاع به پزشک مرکز در موارد ضروری

اخذ نشانی بیماران ومصدومین و محل حادثه

ارجاع به اپراتور بی سیم جهت اعزام آمبولانس

مسئولیتها:

رعایت سیرحرفه ای و اخلاق پزشکی

ایجاد اطمینان خاطر در بیماران ومصدومین

رعایت حسن خلق و همکاری لازم توأم با احترام به بیمار و خانواده او (طرح تکریم ارباب رجوع)
حضور به موقع و تمام وقت در محل کار (در ساعات شیفت کاری)

داشتن سرعت و دقت در پاسخگویی به تلفن ۱۱۵

رعایت کلیه موازین فنی و اخلاقی در در پاسخگویی به تلفن ۱۱۵

پوشیدن یونیفرم مصوب اورژانس

شرایط احراز:

۱- دارابودن مدرک تحصیلی کارشناسی ارشدیاکارشناسی دریکی از رشته های پرستاری، هوشبری، بیهوشی



جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

مسئول مربوطه	عنوان پست سازمانی	نام و نام خانوادگی	تاریخ	امضاء	نسخه:
تعیین کننده وظایف	رئیس مرکز مدیریت حوادث و فوریت‌های پزشکی	دکتر فرزاد پناهی			
تأییدکننده وظایف	معاون سلامت	دکتر سید مؤبد علوبیان			
مسئول واحد تشکیلات	رئیس مرکز توسعه مدیریت و تحول اداری	دکتر محمدحسین سالاریانزاده			