

فرآیندهای پیگیری های مرتبط با شکایات مصدومین ترافیکی

تماس های تلفنی از ارگان ها یا اشخاص
مبنی بر شکایت تعرفه و یا مبلغ پرداختی یا
نحوه پذیرش و درمان مصدوم

مراجعه حضوری شاکی به
معاونت درمان

دریافت نامه از سایر ارگان
ها(وزارتخانه، سامانه
شکایات ۱۹۰ و ...)

بررسی درخواست ها و مدارک مصدوم (اسناد مثبت تصادف، پرونده بیمار، صورتحساب و ...) و مذاکره تلفنی یا
مکاتبه با مراکز مورد نظر

بررسی نهایی پاسخ مراکز

ارائه پاسخ نهایی به بیمار
یا همراه ایشان

ارائه پاسخ نهایی به مراجع
ذیصلاح