

فرآیندهای پیگیری های مرتبط با تعرفه و کاهش فرانشیز

دریافت شکایات از
بیماران یا همراهان
ایشان در طی بازدید
از مراکز تابعه

تماس های تلفنی از
ارگان ها یا اشخاص
مبنی بر شکایت تعرفه و
یا مبلغ پرداختی بیمار

مراجعه حضوری
شاکی به معاونت
درمان

دریافت نامه از سایر
ارگان ها (وزارتخانه،
بیمه، سامانه
شکایات ۱۹۰ و ...)

بررسی درخواست ها و مدارک بیمار (پرونده بستری یا سرپایی، صورتحساب و ...) از سامانه HIM و یا مراجعه حضوری به مرکز جهت
بازدید و بررسی موضوع یا مذاکره تلفنی یا مکاتبه با مراکز مورد نظر

بررسی نهایی پاسخ مراکز

ارائه پاسخ نهایی به بیمار
یا همراه ایشان

ارائه پاسخ نهایی به
مراجع ذیصلاح