



سامانه فرماندهی حادثه

Incident Command System

دکتر شیوا یوسفیان
مدیرکل حوادث و بلایا-سازمان اورژانس کشور



Guidebook
Fifth Edition 2014

National Incident Management System Consortium



APPLYING THE
INCIDENT
COMMAND SYSTEM
TO YOUR ORGANIZATION



Project Sponsored by

With Support from



10/8/2023

Dr. Shiva Yousefian



10/8/2023

Dr. Shiva Yousefian

2



Incidents vs. Accidents: What's the Difference?





Incidents vs. Accidents: What's the Difference?



INCIDENT vs. ACCIDENT

An incident is an unexpected event that may result in property damage, but **does not result in an injury or illness**. Incidents are also called, "near misses," or "near hits."

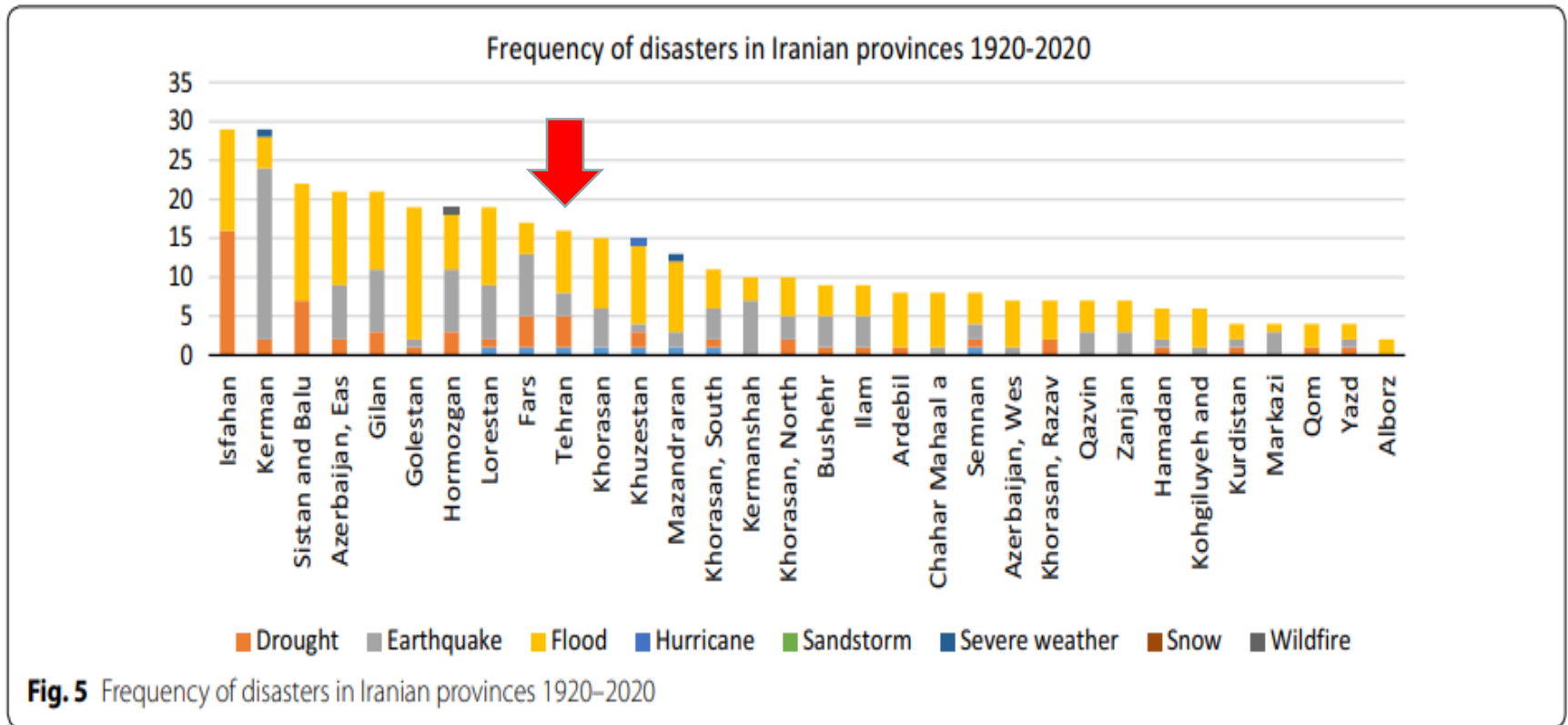
An accident is an unexpected event that may result in property damage, and **does result in an injury or illness** to an employee.



What is the difference between an incident and an accident?



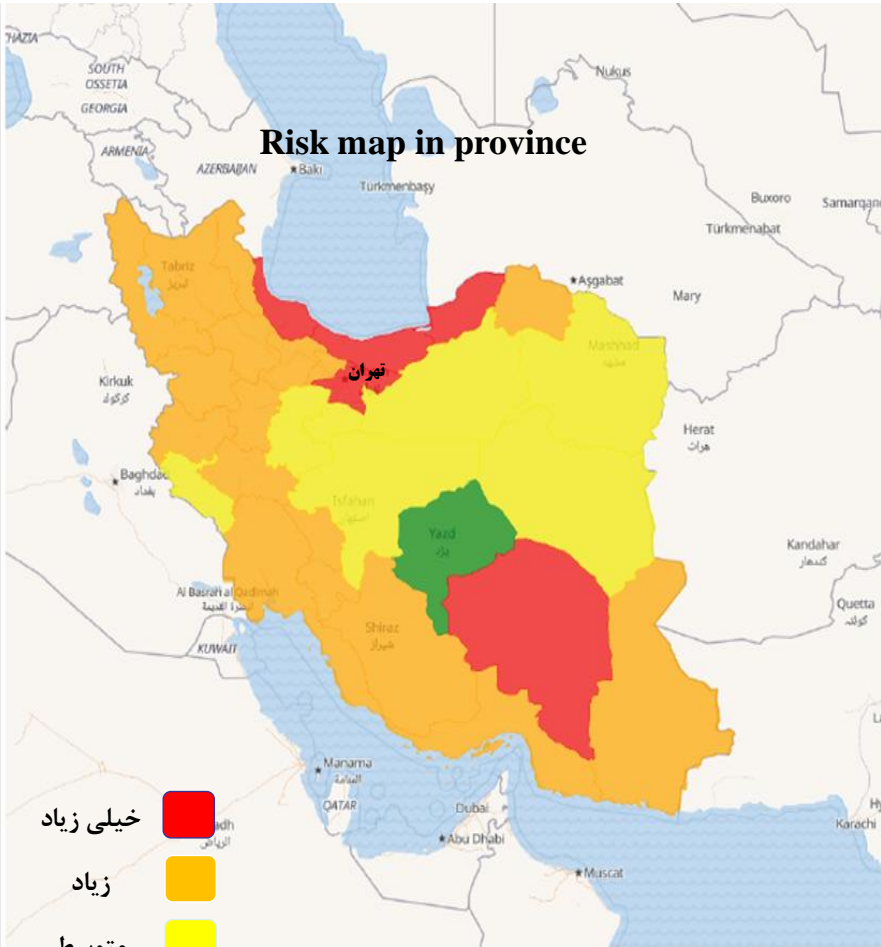
فراوانی حوادث و سوانح در استان ها



Seddighi , Hamed . Seddighi, Sadegh .How much the Iranian government spent on disasters in the last 100 years., 2020

Risk map

Risk map in province



خیلی زیاد



زیاد



متوسط



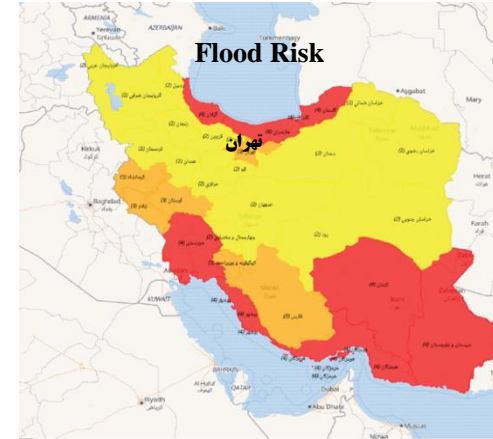
کم



Earthquake Risk



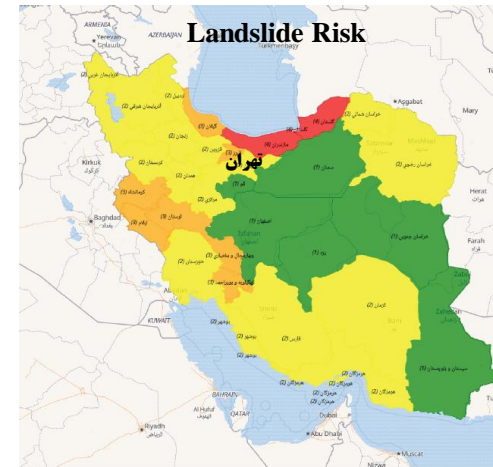
Flood Risk



Storm & lightning Risk

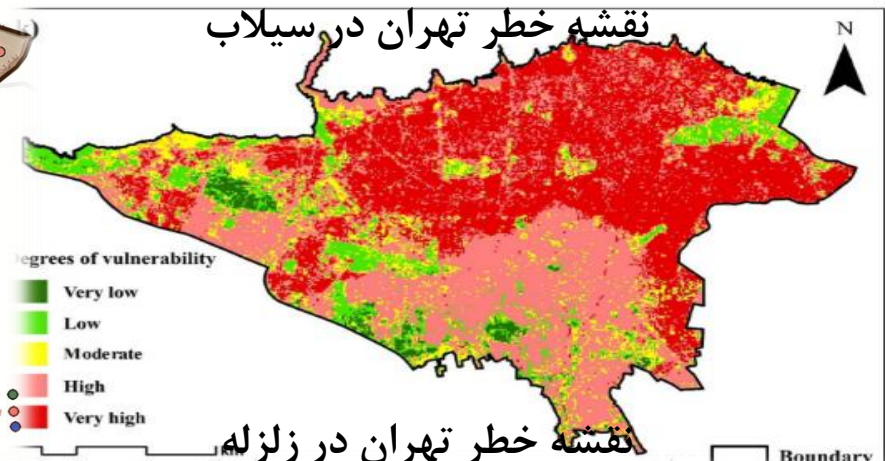
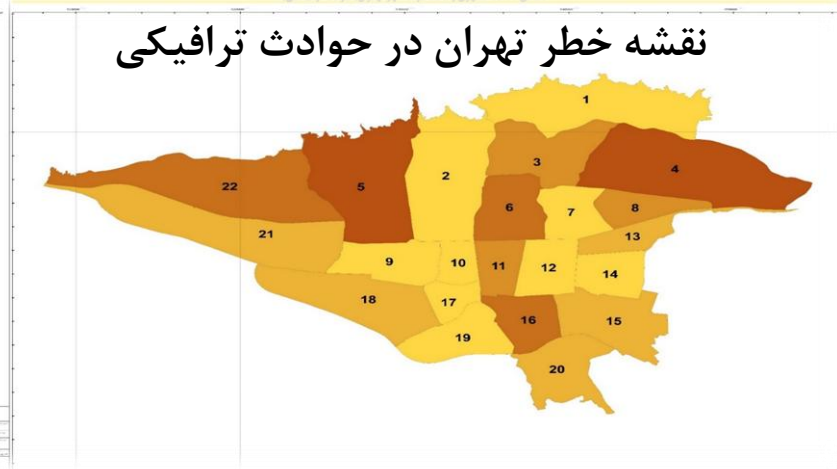
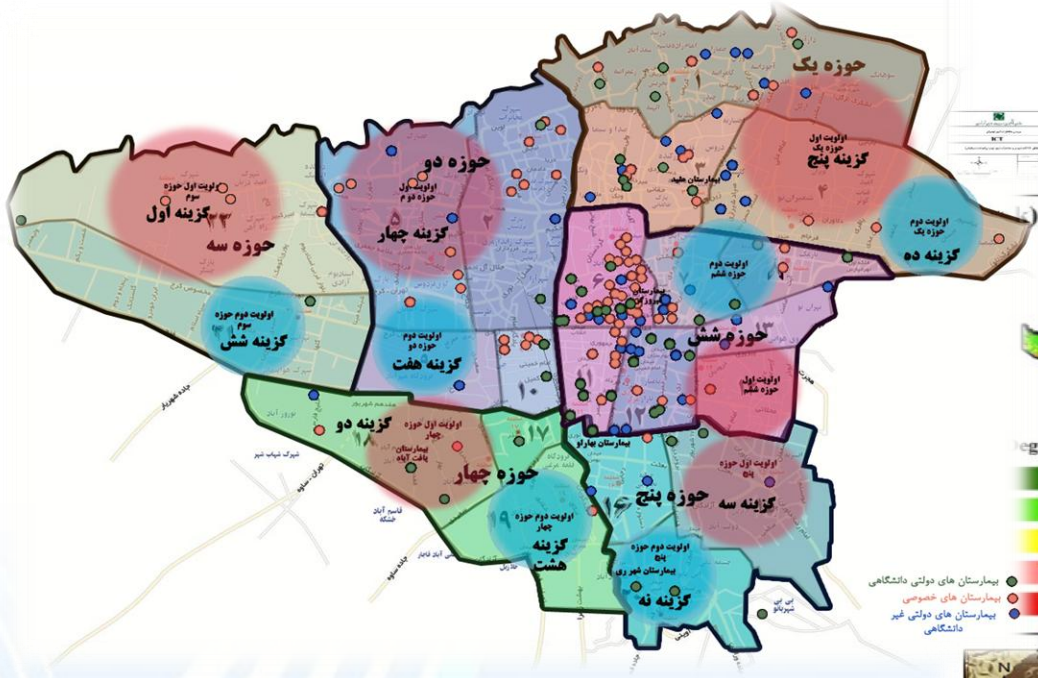


Landslide Risk



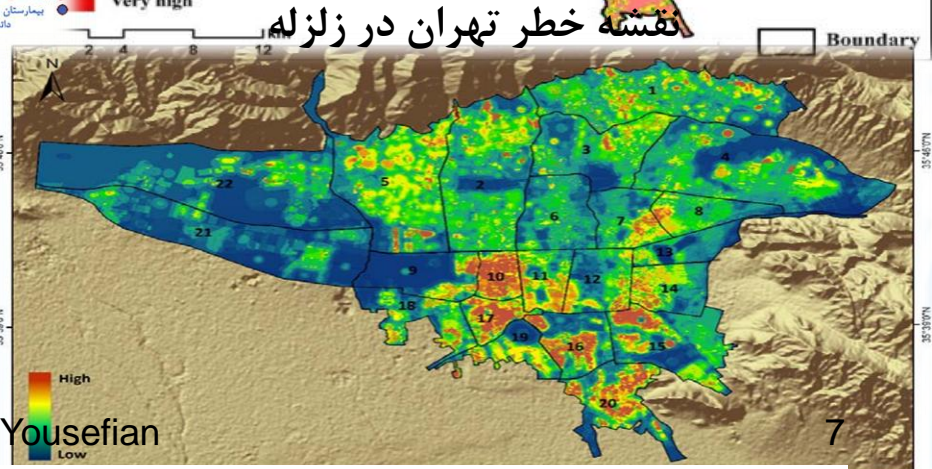


Risk Map



Degrees of vulnerability
Very low
Low
Moderate
High
Very high

بیمارستان های دولتی دانشگاهی
بیمارستان های خصوصی
بیمارستان های دولتی غیر دانشگاهی



10/8/2023

Kamranzad, Farnaz, 2020.

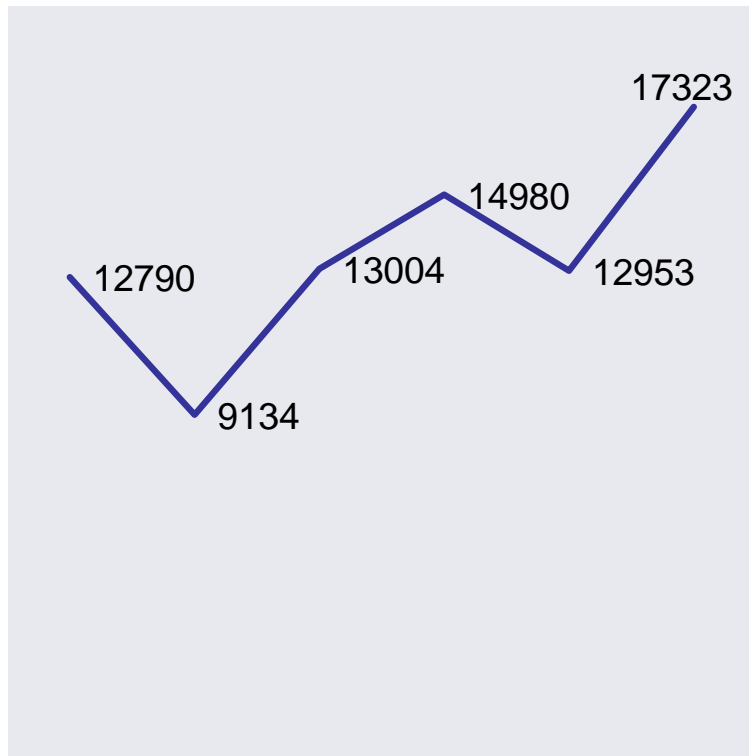
Dr. Shiva Yousefian

Afsari, Rasoul, et al. A Spatial Decision Support Approach for Flood Vulnerability Analysis in Urban Areas, 2022.

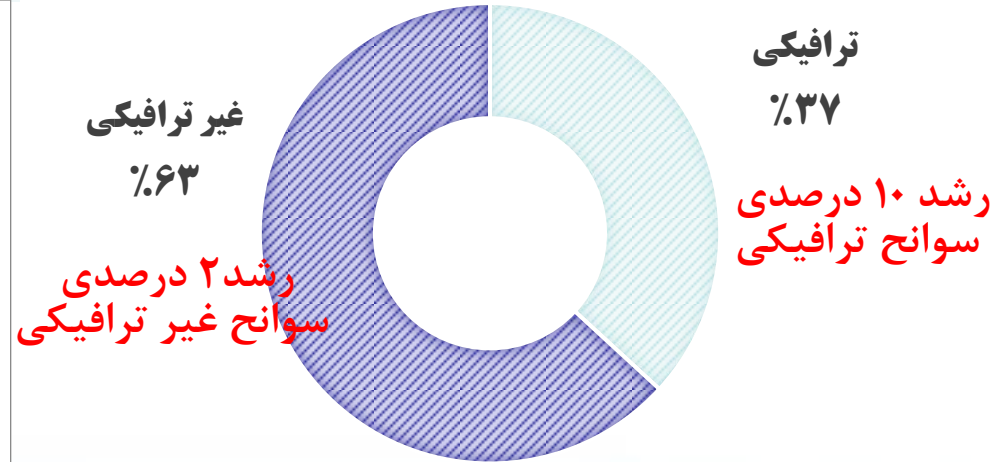


درصد حوادث ویژه طی ۶ ماه نخست سال ۱۴۰۲

نمودار روند مصدومین / بیمار به تفکیک ماه



فروردین
اردیبهشت
خرداد
تیر
مرداد
شهریور
10/8/2023




ثبت حوادث ویژه: ۱۷۵۰۸
میانگین ثبت: ۹۴ حادثه در هر روز
مصدوم و بیمار: ۸۰۱۴۵
اعزامی: ۵۲۶۷۵
درمان در محل: ۲۷۴۷۰

Dr. Shiva Yousefian

اثرات حوادث و سوانح بر نظام سلامت



موج مصدومین
و بیماران



تقاضا جهت
نیازهای ویژه



مرگ،
مصدومیت و
هراس پرسنل



تخریب تسهیلات
بهداشتی
درمانی

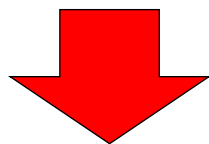


چرا بیمارستانها در مدیریت حوادث جایگاه مهمی دارند؟

- بیمارستان نماد **توسعه اجتماعی**
- وجود ساختارهای **پیچیده و ذی قیمت**
- الزام **تداوم** ارائه خدمات در حوادث و سوانح
- ایجاد حس **امنیت و آرامش**



بنابراین انتظار اصلی مردم از تسهیلات نظام سلامت



پایداری در برابر حوادث و **تداوم** ارائه خدمات سلامتی موثر، **تطابق**
با شرایط اضطراری و **تغییرپذیری سریع** جهت بازگشت به شرایط
عادی ضروری است.





تأثيرات يكي از حوادث اخير



سیلاب در ۲۴ استان در مرداد ۱۴۰۱

✓ بیش از ۵۰۰ مصدوم

✓ ۹۱ نفر کشته

✓ ۱۹ استان تحت تاثیر شدید سیلاب

✓ آسیب ۱۱ بیمارستان ، ۱۲۴ واحد

بهداشتی و ۲۵ پایگاه اورژانس



10/8/2023

Dr. Shiva Yousefian

12



سوال



- تاثیرات سیل سال ۱۴۰۱ بر بیمارستان چه بود؟
- تجربه و درس آموخته شما از سیل سال ۱۴۰۱ چیست؟



اثرات حوادث و سوانح بر بیمارستان

- ❑ عدم اطلاع رسانی یا تاخیر در آن
- ❑ سردرگمی و ناهماهنگی پرسنل
- ❑ بلا تکلیفی، هرج و مرج و کارهای خودسرانه
- ❑ موازی کاری و عدم پیشرفت در کارها
- ❑ کمبود لوازم، دارو و تجهیزات، ظرفیت آمبولانس
- ❑ قطع خطوط تلفن و اختلال در سیستم های ارتباطی
- ❑ اختلال در زیرساختهای حیاتی
- ❑ آسیب و تخریب اجزای سازه ای، غیرسازه ای و تجهیزات
- ❑ بسته شدن راههای منتهی به بیمارستان در اثر ازدحام جمعیت
- ❑ و ...

برنامه پاسخ نظام سلامت در بلایا و فوریتها



مبانی عملیات پاسخ

ساختار مدیریت بحران

سامانه فرماندهی حادثه

اعلام و اختتام شرایط اضطراری

سطح بندی حادثه

سامانه فرماندهی حادثه

Incident Command System





اهمیت فرماندهی حادثه

سامانه فرماندهی حادثه

یک سیستم مدیریتی جهت سازماندهی پرسنل، امکانات،
تجهیزات و ارتباطات برای ارائه پاسخی مؤثر به حوادث و
سوانح است.

تحت این ساختار، یک فرد به عنوان فرمانده، مدیریت و
فرماندهی حادثه را به عهده می گیرد.



اهمیت فرماندهی حادثه

استفاده از سامانه فرماندهی حادثه

به دلیل جلوگیری از سردرگمی، هرج و مرج و کارهای
خودسرانه،

می تواند منجر به:

کوتاه کردن زمان پاسخگویی به حوادث و سوانح

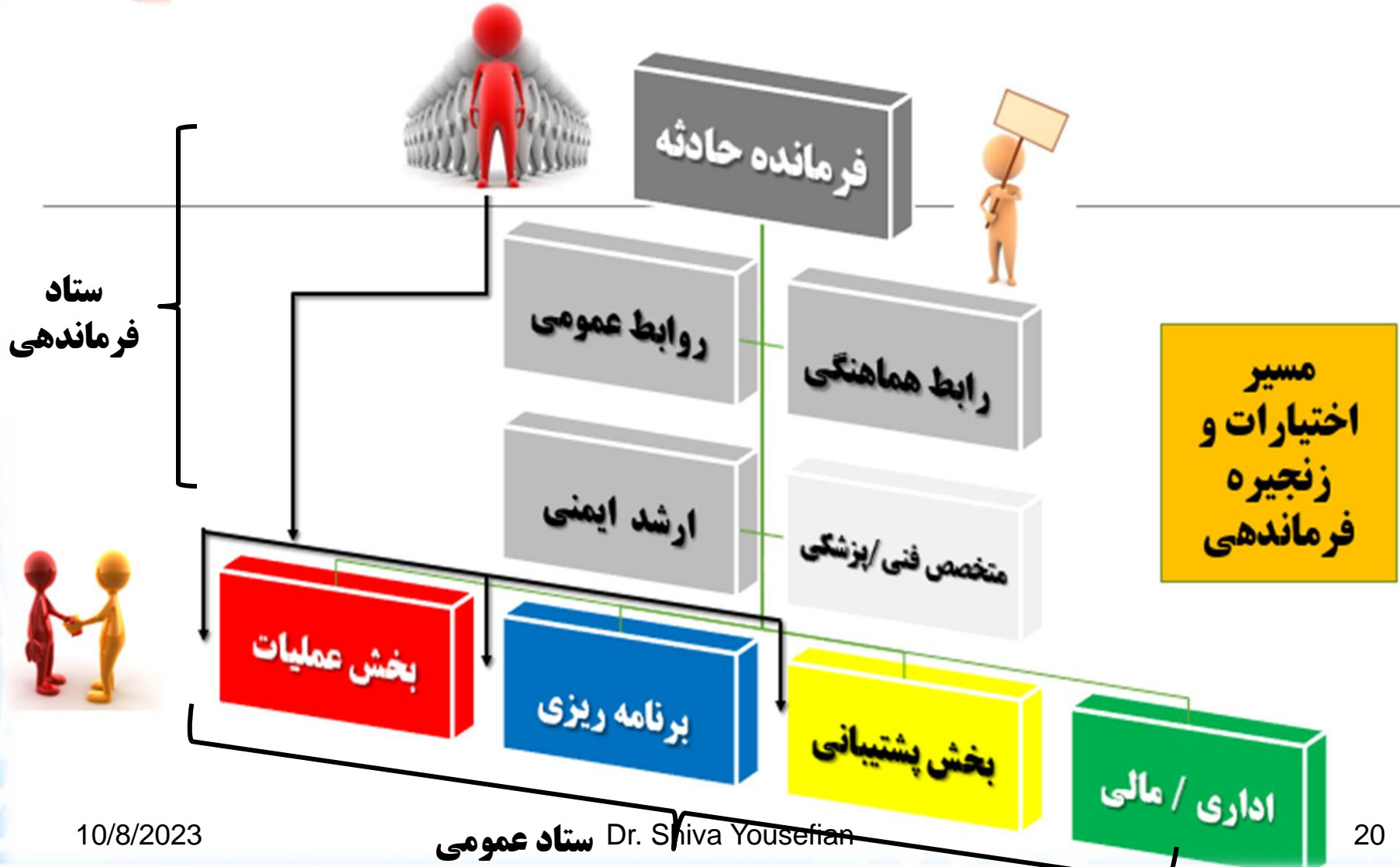
و کم کردن عوارض آن در سازمان شود.

ساختار پاسخ حوزه سلامت

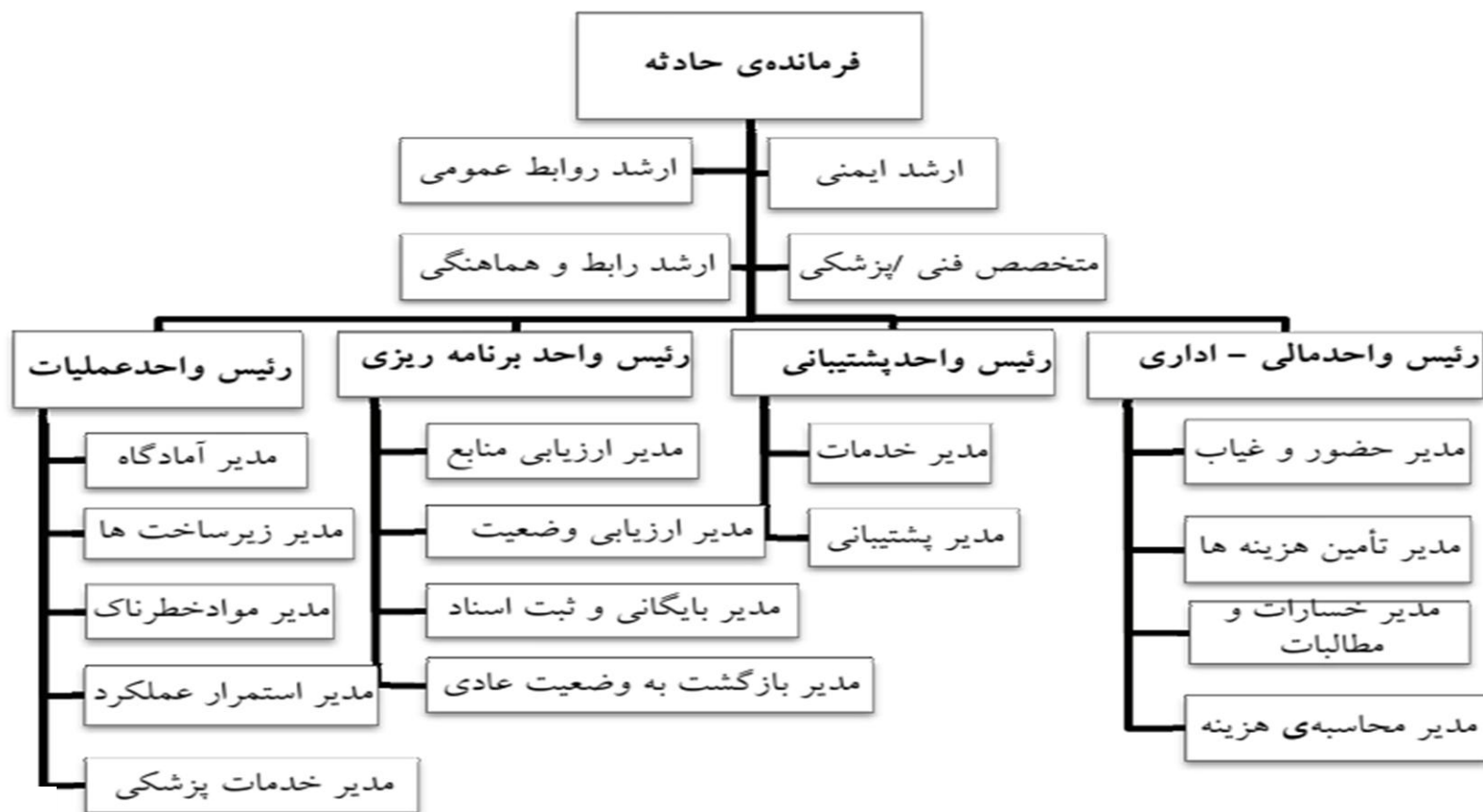




"سامانه فرماندهی حادثه" – HICS



فلوچارت ۳: جایگاه‌های کامل سامانه‌ی فرماندهی حادثه





سوال



ویژگی های سامانه فرماندهی حادثه HICS؟



ویژگی های مرکز فرماندهی بیمارستان – HCC



دسترسی

فضای کافی

✓ برای نمایش الکترونیک یا نوشتاری اطلاعات حادثه، اقدامات پاسخ، برنامه ها

✓ برای برگزاری جلسات و هماهنگی تیم مدیریت بحران بیمارستان

✓ برای استقرار تجهیزات اداری

✓ برای ذخیره سازی لوازم، تجهیزات ارتباطی و مواد غذایی

✓ برای ملاقاتهای خصوصی و جلسات توجیهی

✓ برای برقراری ارتباطات با رسانه ها

انسجام و دارا بودن زیرساختهای لازم

انعطاف پذیری

ایمنی، امنیت

LOGO

ستاد فرماندهی در HICS

H HOSPITAL INCIDENT COMMAND SYSTEM

Guidebook
Fifth Edition 2014

National Incident Management System Consortium

APPLYING THE INCIDENT COMMAND SYSTEM TO YOUR ORGANIZATION

Book 1 - First Edition
Incident Command System (ICS)
Procedures Guide for Incidents Involving Structural Fire Fighting, Multiple-Casualty, Highway, and Aging Large-Scale Incidents Using NIMS-ICS

Project Sponsored by: **EMSA** (California Medical Services Authority), American Hospital Association, **ASHE**, **CSPH** (California State Public Health), Department of Veterans Affairs

With Support from:



فرمانده

فرمانده حادثه تنها جایگاهی است که همیشه

و در هر وضعیتی از حادثه فعال میشود.

این جایگاه علاوه بر فرماندهی، تدوین اهداف، مشخص کردن

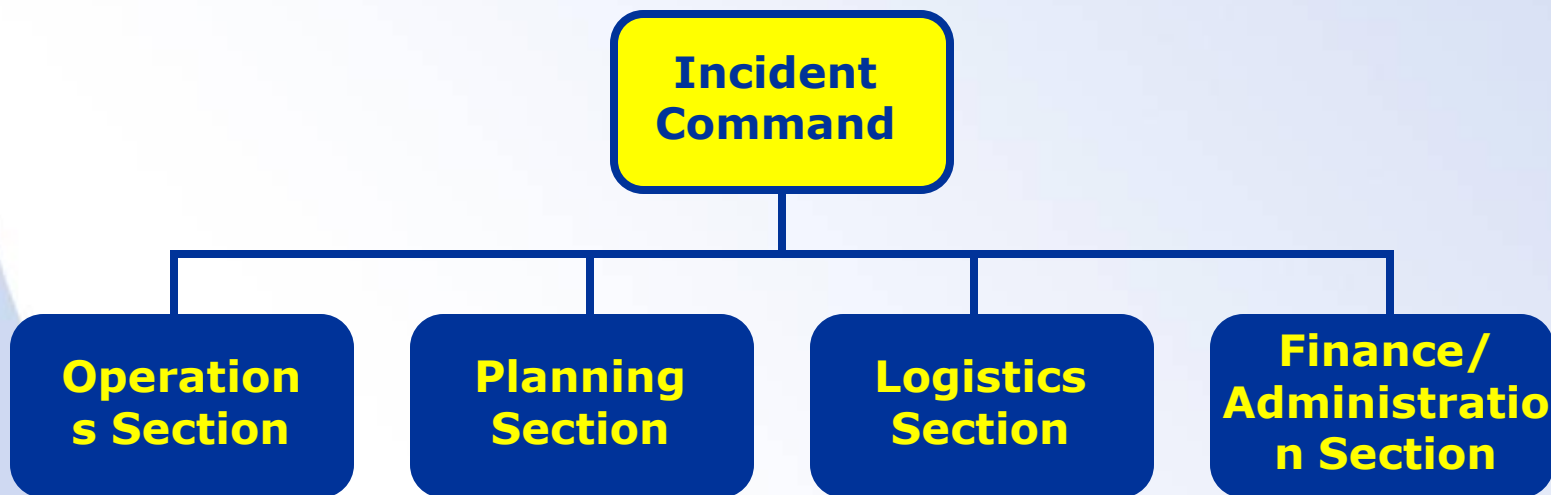
استراتژیها و اولویتهای را نیز به عهده دارد.

فرمانده مسئول تمام کارکردهای سامانه فرماندهی حادثه است.



فرمانده حادثه در **حوادث کوچک میتواند به تنهایی**، هر پنج جایگاه
را پوشش دهد؛

ولی در حوادث بزرگتر، براساس شدت حادثه، وسعت حادثه، نوع
حادثه، تعداد نیروهای در دسترس و نظر فرمانده دارد.





فرمانده



✓ اعلام شروع و پایان شرایط اضطراری

✓ فراخوان اعضا سامانه فرماندهی بر اساس سطح حادثه

✓ مدیریت و نظارت بر فعالیت حوزه های عملیاتی

□ تعیین اولویتهای و اهداف {الویت اول: ایمنی و الویت دوم: تثبیت وضعیت حادثه}

□ تایید و قبول مسئولیت اجرای برنامه عملیاتی حادثه IAP

□ تأیید درخواستهای تامین، توزیع و خروج منابع مبتنی بر نیازهای اعلام شده

□ مسئولیت ارائه اطلاعات و اخبار حادثه

□ دریافت و ارسال گزارش حادثه، اقدامات انجام شده و منابع مورد نیاز به سطوح بالاتر





مشاورین فرمانده

وظایف مهم فرمانده بر عهده این افراد است:

- **ارشد هماهنگی:** فراهم نمودن روابط بین سازمانی
- **ارشد ایمنی و امنیت:** فراهم نمودن ایمنی و امنیت حادثه
- **ارشد روابط عمومی:** انجام فعالیت اطلاع رسانی
- **متخصص فنی/پزشکی:** ارائه مشاوره تخصصی بر حسب تهدیدات

□ تذکر ۱: مشاورین فرمانده فقط در صورت نیاز ایجاد می شوند.

□ تذکر ۲: مشاورین فرمانده، مستقیماً به فرمانده گزارش می دهند.



10/8/2023

Dr. Shiva Yousefian



ارشد هماهنگی



✓ رابط سازمان با EOC و سازمانهای همکار و حمایت کننده بیرونی

✓ تشریح وضعیت برای سازمان های همکار و پشتیبان

✓ تبادل آمار و اطلاعات با سایر سازمانها با تایید فرمانده

✓ شناسایی ظرفیتهای سازمان های همکار و پشتیبان و پیگیری تامین

نیازهای لجستیک از آنها



Back View of Vest

Incident
Commander

Safety
Officer

Liaison
Officer

Public
Information
Officer

10/8/2023

Dr. Shiva Yousefian

30



ارشد روابط عمومی

✓ ایفای نقش سخنگو و مشاوره به فرمانده در مورد نحوه توزیع اطلاعات

✓ تشریح اقدامات انجام شده و اعلام وضعیت مصدومان در مرکز درمانی

✓ تهیه محتوای خبری، پیامها، هشدارها و توصیه های سلامت جهت انتشار

از طریق رسانه های اجتماعی و فضای مجازی

✓ برگزاری نشست خبری به منظور پاسخ به رسانه ها

✓ رصد مستمر رسانه ها، اخبار و فضای مجازی

✓ نظرسنجی از جمعیت متاثر پیرامون انتظارات از حوزه سلامت



10/8/2023

Dr. Shiva Yousefian

31



ارشد ایمنی

✓ اطمینان از ایمنی پرسنل ، بیماران و ملاقات کنندگان و مشاوره به فرمانده در

مباحث ایمنی

▪ مشارکت در انتخاب محل استقرار تیم های عملیاتی در منطقه حادثه

▪ نظارت بر وضعیت ایمنی بیمارستان {سازه و غیرسازه}

▪ نظارت بر وضعیت ایمنی افراد حاضر در بیمارستان

▪ نظارت بر دفع پسماندهای عادی و خطرناک

▪ نظارت بر نحوه نگهداری، انتقال و تدفین بهداشتی اجساد



Back View of Vest

Incident
Commander

Safety
Officer

Liaison
Officer

Public
Information
Officer

10/8/2023

Dr. Shiva Yousefian

32



ارشد امنیت



✓ کنترل و حفاظت از بیمارستان، کارکنان و تجهیزات با هماهنگی نیرو انتظامی

□ ایجاد محدودیت ها و کنترل ورود و خروج افراد در مراکز درمانی

✓ برنامه ریزی و نظارت بر نحوه مدیریت ازدحام در بیمارستانها

✓ هماهنگی با نیروی انتظامی و راهور جهت تعیین مسیرهای امن تردد آمبولانس ها و...

✓ کنترل اقدامات خرابکارانه و تروریستی

✓ پیگیری و معرفی موارد تخلف کارکنان به مراجع ذیصلاح



Back View of Vest

Incident
Commander

Safety
Officer

Liaison
Officer

Public
Information
Officer

10/8/2023

Dr. Shiva Yousefian

33

LOGO

ستاد عمومی در HICS

H HOSPITAL INCIDENT COMMAND SYSTEM

Guidebook
Fifth Edition 2014

National Incident Management System Consortium

APPLYING THE INCIDENT COMMAND SYSTEM TO YOUR ORGANIZATION

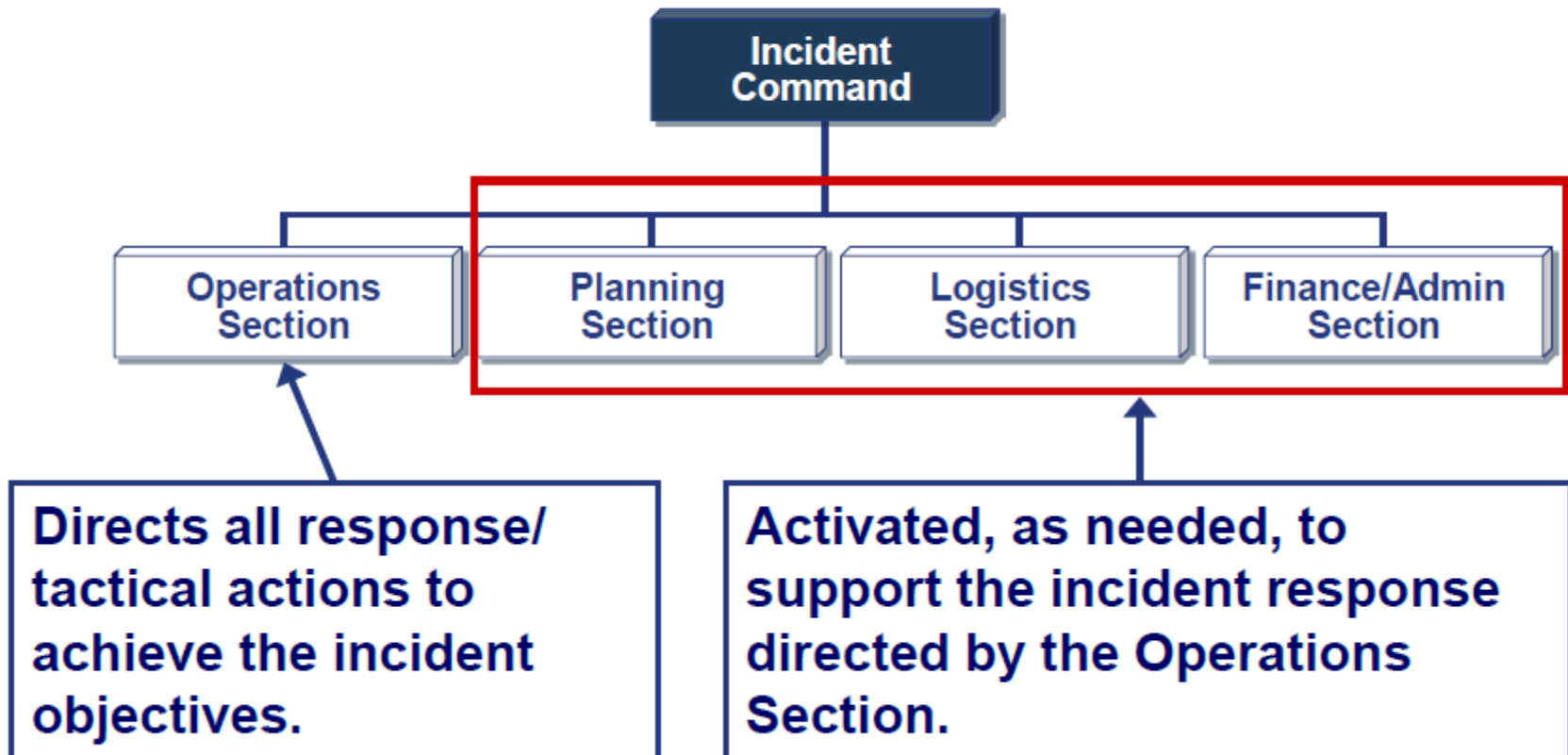
Book 1 - First Edition Incident Command System (ICS) Procedures Guide for Incidents Involving Structural Fire Fighting, Large-Scale Incidents, Multi-Casualty, Highway Incidents Using NIMS-ICS

Project Sponsored by

- EMSA (California)
- American Hospital Association
- ASHE
- Centers for Disease Control and Prevention (CDC)
- Department of Veterans Affairs



General Staff Overview – Expanding Incidents





رئیس بخش عملیات

✓ آماده باش و استقرار تیم های مختلف تخصصی بر اساس نیاز

✓ ارزیابی و اعلام نیازها { دارو، تجهیزات، خون و فراورده های خونی، آمبولانس،

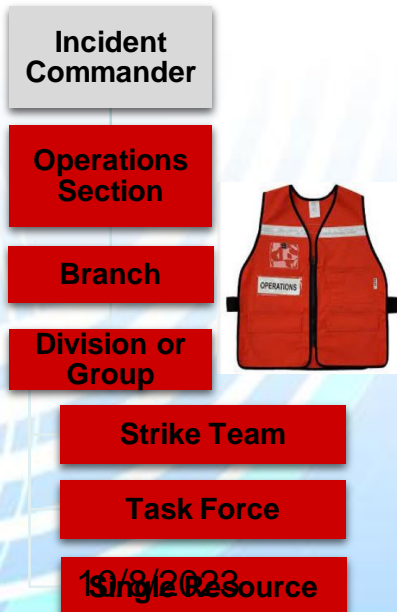
بیمارستانهای سیار و پیگیری تامین آن

✓ اجرای برنامه های افزایش ظرفیت

✓ مدیریت اعزام و انتقال بین بیمارستانها

✓ جایگزینی کارکنان

✓ ارائه گزارش به بخش برنامه ریزی



10/9/2023
Single Resource



رئیس بخش برنامه ریزی

✓ جمع آوری و تحلیل داده های مربوط به وضعیت لوازم و تجهیزات { موجود، مورد نیاز و دریافت شده از منابع خارجی }

✓ دریافت اطلاعات از وضعیت و محل پرسنل و داوطلبین

✓ بررسی وضعیت تختها و محل آنها، فضاها و تجهیزات لازم جهت بستری

✓ کنترل بیماران ورودی و خروجی

✓ بررسی وضعیت، برآورد نیازها تا ۷۲ ساعت پس از حادثه

✓ تهیه و بروز رسانی برنامه اقتضائی و نظارت بر اجرای برنامه

✓ مستندسازی و تهیه گزارشات پاسخ به حادثه

Incident
Commander

Planning
Section



Resources Unit

Documentation Unit

Situation Unit

Demobilization Unit

10/6/2025



رئیس بخش پشتیبانی

✓ بررسی نیازهای خدماتی، ارائه خدمات مرتبط، تامین و نظارت بر نیروی خدماتی

✓ بررسی وضعیت تجهیزات ارتباطی و فراهم سازی راههای ارتباطی جایگزین

✓ تامین فضا، دارو، لوازم و تجهیزات، آب و غذا و ...

✓ پشتیبانی از انتقال تجهیزات و تیم های عملیاتی

✓ اطمینان از ارائه حمایت های روانی و پزشکی کارکنان و خانواده

✓ بررسی وضعیت بهداشتی بیمارستان و اقدام جهت رفع موانع

بهداشت محیطی





رئیس بخش اداری مالی

✓ نظارت و پایش زمان کارکرد نیروهای انسانی

✓ بازپرداخت مطالبات پرسنل و جبران خدمات

✓ عقد قراردادهای مالی و پایش آنها

✓ تجزیه و تحلیل داده های مربوط به هزینه های ناشی از حادثه

✓ و نگهداری دقیق سوابق هزینه ها

✓ برآورد خسارات وارده و مستندسازی آن

✓ محاسبات بیمه حوادث و مستندسازی آن

✓ مدیریت مطالبات و دعاوی حقوقی در حوادث

Dr. Shiva Yousefian

39

Incident
Commander



Finance/
Administration
Section

Time Unit

Procurement Unit

Compensation Unit

10/8/2023 Unit

با تشکر از
توجه شما

Humber River Hospital Command Centre

