

دستورالعمل ارائه خدمات آزمایشگاهی در حوزه معاونت درمان

دانشکده‌ها/دانشگاه‌های علوم پزشکی کشور در نوروز ۱۴۰۳

الف: برنامه‌ریزی در سطح ستاد (مدیریت امور آزمایشگاه‌های معاونت درمان):

- ۱- تدوین فهرست کشیک نوروزی کارکنان ستادی به همراه اسامی افراد جانشین و اطلاعات تماس آنها.
- ۲- برنامه‌ریزی برای آزمایشگاه‌های تحت پوشش به نحوی که کلیه آزمایشگاه‌های بیمارستانی و درمانگاهی دانشگاه فعال بوده و در صورت ضرورت و بر اساس نیازسنجی تعدادی از آزمایشگاه‌های خصوصی نیز در سطح دانشگاه به ارائه خدمات آزمایشگاهی مورد نیاز در روزهای تعطیل مشغول باشند.
- ۳- تهیه فهرستی از اسامی مسئولین فنی کشیک و جانشین آنها در آزمایشگاه‌های بیمارستان‌های دولتی و خصوصی فعال (به همراه اطلاعات تماس آنها) - تاکید بر حضور مسئول فنی یا جانشین وی در آزمایشگاه‌های بیمارستانی و آزمایشگاه‌های خصوصی فعال طبق برنامه کشیک روزانه
- ۴- اطمینان از حضور مسئول فنی آزمایشگاه در ساعات موظف و نظارت مستمر وی بر فعالیت آزمایشگاه در شیفت‌های ارائه خدمت
- ۵- وجود فهرست کارکنان آنکال و جانشین جهت اطمینان از وجود نیروی انسانی کافی در شیفت‌های مختلف
- ۶- کسب اطمینان از دسترسی به خدمات با کیفیت و بهنگام به ویژه آزمایش‌های اورژانس در کلیه آزمایشگاه‌های بیمارستانی در همه ساعات شبانه روز
- ۷- کسب اطمینان از وجود تجهیزات، کیت‌ها و ملزومات مصرفی کافی مربوط به آزمایش‌های اورژانس و روتین در آزمایشگاه‌های بیمارستانی برای پوشش نیازهای ایام تعطیل
- ۸- کسب اطمینان از عدم ایجاد وقفه در ارائه خدمات آزمایشگاهی در آزمایشگاه‌های فعال در هنگام مواجهه با هرگونه مشکل مانند خرابی یا از کار افتادن تجهیزات، اتمام کیت و ملزومات مصرفی، افزایش پیش بینی نشده بار کاری و مراجعات و غیره
- ۹- اطلاع رسانی فعال در ارتباط با مراکز آزمایشگاهی ارائه دهنده خدمات در ایام تعطیلات؛ و ایجاد دسترسی به اطلاعات تماس افراد مسئول در هر مرکز
- ۱۰- انجام هماهنگی کامل برای استمرار پشتیبانی آزمایشگاه‌های ارجاع به ویژه در بخش خصوصی از آزمایشگاه‌های دولتی ارائه دهنده خدمات آزمایشگاهی در ایام تعطیلات
- ۱۱- با توجه به اهمیت آمادگی مدیریت امور آزمایشگاه‌ها و آزمایشگاه‌های تحت پوشش به ویژه آزمایشگاه‌های بیمارستانی جهت ارائه خدمت به مبتلایان به بیماری انفلوآنزا، کووید-۱۹ و عفونت‌های گوارشی، لازم است تمهیدات لازم برای ارائه خدمات آزمایشگاهی مورد نیاز از طریق انجام یا ارجاع نمونه‌ها با رعایت شرایط بسته بندی و انتقال امن و ایمن نمونه‌ها به آزمایشگاه‌های ارجاع/ مرجع (در صورتی که امکان انجام آزمایش تشخیصی در آزمایشگاه وجود نداشته باشد)، اندیشیده شود. در این راستا لازم است کارشناسان مدیریت امور آزمایشگاه‌های معاونت درمان با همکاری کارشناسان مدیریت امور آزمایشگاه‌های معاونت بهداشتی دستورالعمل‌های مرتبط را به آزمایشگاه‌های تحت پوشش آموزش داده (برگزاری دوره‌های آموزشی و انجام تمرین‌های تشخیصی) و بر رعایت آنها نظارت داشته باشند.

ب - برنامه‌ریزی در سطح آزمایشگاه‌های فعال در آماده باش نروزی:

- ۱- تدوین جدول روزانه کشیک ایام نروزی برای مسئول فنی یا جانشین وی به همراه اطلاعات تماس آنها
- ۲- تدوین جدول روزانه کشیک کارکنان آزمایشگاه با درج نام افراد جانشین به همراه اطلاعات تماس آنها
- ۳- تامین کیت و اقلام مصرفی مورد نیاز آزمایشگاه با توجه به افزایش بارکاری آزمایشگاه‌های بیمارستانی در ایام نروزی توسط مسئول فنی با در نظر گرفتن امکان تعطیلی شرکت‌های تامین کننده در این ایام
- ۴- پیش بینی نحوه تعمیر تجهیزات آزمایشگاهی در صورت خرابی در ایام نروزی از طریق هماهنگی با شرکت‌های پشتیبان پیش از تعطیلات
- ۵- پیش بینی نحوه ارجاع نمونه‌های آزمایشگاهی در صورت نیاز به آزمایشگاه ارجاع و اطمینان از انتقال امن و ایمن نمونه. هماهنگی با مدیر و رییس بیمارستان برای تامین امکانات لازم جهت حمل و نقل نمونه‌ها در این ایام
- ۶- هماهنگی کامل آزمایشگاه با آزمایشگاه‌های ارجاع، به ویژه هماهنگی با آزمایشگاه ارجاع خصوصی که امکان تعطیلی آنها در ایام نروزی وجود دارد
- ۷- اطمینان از انجام آزمایش‌های اورژانسی و تخصصی با کیفیت مناسب و در زمان چرخه کاری (TAT) تعیین شده. انجام اقدامات اصلاحی لازم در صورت بروز عدم انطباق در این زمینه و ثبت سوابق
- ۸- اطمینان از اجرای برنامه‌های کنترل کیفیت داخلی در کلیه شیفت‌های کاری و ثبت موارد عدم انطباق و اقدامات اصلاحی انجام شده
- ۹- ثبت موارد عدم انطباق در صورت بروز هر گونه اشکال، و نظارت و پیگیری رفع آنها توسط مسئول فنی یا کارکنان واجد صلاحیت
- ۱۰- رعایت بخشنامه‌ها و ضوابط مربوط به تشخیص آزمایشگاهی بیماری‌های تحت مراقبت نظیر انفلوآنزا، کووید-۱۹ و عفونت‌های گوارشی از طریق مطالعه دستورالعمل‌های مرتبط و پیروی از آنها، تحت نظارت مدیریت امور آزمایشگاه‌ها.