



WWW.TEBYAN.NET

tebyan.net  
WWW.TEBYAN.NET



معاونت درمان

## استانداردهای اعتباربخشی و پایش چهارم مدیریت خدمات پرستاری

تهیه و تنظیم: فرامرز بهادرخان - رئیس اداره اعتباربخشی بیمارستانها  
معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی  
شهریور ۹۸

## بکارگیری کارکنان پرستاری

- ▶ تعیین معیارها و حداقل های مهارتهای عمومی و تخصصی و ارتباطی کارکنان پرستاری
- ▶ تدوین چک لیست ارزیابی توسط مدیر پرستاری با مشارکت سوپر وایزرها و سرپرستاران
- ▶ ارزیابی مهارت های عمومی و تخصصی و ارتباطی توسط سرپرستار / کارشناس خبره
- ▶ احراز صلاحیت و بکارگیری کارکنان پرستاری جدیدالورود و انتقالی بر اساس نتایج ارزیابی
- ▶ توزیع و چینش کارکنان پرستاری بر اساس برآورد کمی و کیفی

# مراقبت های مستقیم پرستاری (وزن بالای این استاندارد و تاثیر زیاد در نتایج اعتبار بخشی)

- ▶ ارائه مراقبت های پرستاری به شیوه های بیمار محور از جمله مراقبت موردی
- ▶ ارزیابی مستمر پرستاری در هر نوبت کاری
- ▶ حذف اقدامات غیرمرتبط و مستندات مازاد
- ▶ اثربخشی اقدامات اصلاحی
- ▶ ارائه مراقبت های پرستاری در سطح انتظار و استانداردهای مربوطه



## سیاستهای آموزشی پرستاران

- ▶ لحاظ نکات مهم ذیل در تدوین سیاست آموزشی پرستاران:
- ❖ هدف - مجری - اولویتهای آموزشی - نحوه نیازسنجی - شیوه اجرای برنامه -  
نحوه تامین منابع - نحوه نظارت
- ▶ تدوین توسط تیم مدیریت پرستاری (مدیر، سوپر وایزر، سرپرستار) و تائید تیم رهبری
- ▶ ملاک شرح وظایف و مهارتهای عمومی و تخصصی مصوب گروه پرستاری
- ▶ ارزیابی اثربخشی برنامه های آموزشی کارکنان (سطح ۳)

# برنامه آموزشی کارکنان در چهارچوب سیاست آموزشی

حداقل های نیازسنجی آموزشی دوره ایی کارکنان پرستاری براساس :

- توسعه فردی
- شرح وظایف مصوب
- نتایج ارزیابی عملکرد
- سرفصل های آموزشی و نیازهای آتی سازمان
- شیوع بیماریهای نوپدید
- آموزش های بومی بیمارستان

## سیاست های آموزشی بیماران

- ▶ تدوین سیاست آموزشی بیماران در چارچوب موارد ذیل :
- ❖ تعیین نیازهای آموزشی - اولویتهای آموزشی - شیوه ها و تدابیر - منابع مورد نیاز و نحوه نظارت
- ▶ تدوین با محوریت مدیریت پرستاری و مشارکت سرپرستاران و تأیید تیم رهبری و مدیریت
- ▶ سیاستهای آموزشی به بیمار در گروه پزشکان به تأیید رئیس / مدیر عامل برسد
- ▶ ارزیابی اثربخشی برنامه های آموزشی بیماران (سطح ۳) (شاخص میزان اثربخشی آموزش پرستار به بیمار)

□ نامه شماره ۱۳۹/۷۶۳/د مورخ ۹۶/۵/۱۱ (راهنمای شاخص های ملی کیفیت مراقبت پرستاری)

## نظارت بر روند مراقبت و درمان

▶ نظارت مدیریت پرستاری در تمامی نوبت های کاری

▶ نظارت بر روند ثبت گزارش های ۲۴ ساعته و بررسی این گزارش ها

▶ بررسی مشکلات / پیشنهاد / اقدام اصلاحی / برنامه ریزی اصلاحی

▶ آگاهی مشخص رئیس / مدیرعامل از نتایج گزارش ها و استفاده از اطلاعات آن در تصمیم گیری های مدیریتی

▶ نظارت سوپروایزری در در ایام تعطیل و عصر و شب بر تمامی بخش ها و واحدهای **فنی و پشتیبانی**

▶ **انجام بازدیدهای مقطعی و سرزده توسط تیم مدیریت پرستاری علاوه بر بازدید های مدون**



## نظارت بر نحوه تکمیل پرونده های پزشکی در حین بستری

- ▶ تدوین و بازنگری و ابلاغ مستمر راهنمای ثبت صحیح مراقبت های پرستاری
- ▶ نظارت و گزارش موارد عدم انطباق
- ▶ اقدام اصلاحی / برنامه بهبود کیفیت
- ▶ رعایت دستورالعمل مستندسازی پرونده های پزشکی (۱۵۳۹۴ / د / ۴۰۹ مورخ ۹۶/۶/۱۵)
- ▶ ثبت صحیح فرم ارزیابی اولیه پرستاری (نامه شماره ۴۰۹/۸۸ / د مورخ ۹۷/۱/۸)
- ▶ بررسی موارد نیاز به اصلاح در کمیته فن آوری و مدیریت اطلاعات سلامت

# نظارت بر روند اعزام و ارجاع

- ▶ مدیریت اعزام / ارجاع و اخذ رضایت آگاهانه از بیمار / خانواده
- ▶ آموزش کارکنان و رعایت اصول ایمنی بیمار
- ▶ به اشتراک گذاری اطلاعات کامل بالینی بین مبدا و مقصد
- ▶ آمبولانس و تجهیزات متناسب با وضعیت بیمار
- ▶ تثبیت وضعیت بیمار قبل از انتقال
- ▶ استفاده از کارکنان واجد صلاحیت
- ▶ پایش و مراقبت ایمن حین انتقال و تحویل بیمار و پیگیری سرانجام بیمار
- ▶ رعایت دستورالعمل جامع اعزام و انتقال به شماره ۸۷۹/۴۰۰ د مورخ ۹۸/۱/۲۴



## بهبود تعامل بین بخشی

- ▶ تدوین **روش اجرایی** نظارت بر روند تعامل بخش های بالینی با سایر بخش ها
- ▶ نقش محوری مدیر پرستاری در تقویت تعاملات بین بخشی
- ▶ برگزاری جلسات منظم هم اندیشی و طرح چالش
- ▶ در موارد عدم توافق در جلسات هم اندیشی طرح در جلسات رهبری و مدیریت
- ▶ اخذ تصمیمات برای رفع موارد عدم انطباق با محوریت رئیس بیمارستان
- ▶ استفاده مدیریت پرستاری از خرد جمعی در تصمیم گیری های مدیریتی

# استفاده از خرد جمعی و ترویج کار گروهی توسط مدیریت پرستاری ( سطح ۳ )

▶ تنظیم جلسات منظم

▶ تشکیل گروههای کاری

▶ تقویت کمیته ها

▶ استفاده از خرد جمعی در تصمیم گیری های مدیریتی





# با آرزوی موفقیت

معاونت درمان

استانداردهای اعتباربخشی ویرایش چهارم

مدیریت خدمات پرستاری

تهیه و تنظیم: فرامرز بهادرخان - رئیس اداره اعتباربخشی بیمارستانها  
معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی  
شهریور ۹۸