**بسمه تعالی**

**دستورالعمل ارائه خدمات بهداشتی درمانی در ایام نوروزی 1399**

**مرتبط با ارائه خدمات درمان مبتلایان به کووید 19**

**با تشکر از تلاش بی وقفه و خدمات ارزشمند همکاران محترم در کنترل بیماری کووید 19 انتظار می رود معاونین بهداشت و درمان کلیه دانشگاه های علوم پزشکی با درنظر گرفتن نکات زیر، ارائه خدمات بهداشتی درمانی را بدون وقفه در ایام تعطیلات نوروزی مدیریت فرمایند:**

* **هماهنگی مستقیم با حوزه معاونت درمان وزارت بهداشت و همکاری و هماهنگی با دبیرخانه طرح سلامت نوروزی سال 1399 مستقر در EOC وزارت متبوع.**
* **ارائه گزارش از ظرفیت پذیرش در بیمارستان های دانشگاهی و غیر دانشگاهی در ارتباط با موارد اورژانس ، حوادث غیر مترقبه و بیماری کووید 19 ، به MCMC طبق دستورالعمل های قبلی.**
* **به روزرسانی اطلاعات تخت های بیمارستانی در سامانه HSE به صورت روزانه**
* **فعال نمودن و به روزرسانی سایت الکترونیکی بیمارستان های تحت پوشش جهت سهولت دسترسی عام به اطلاعات تخصصی بیمارستان های تحت پوشش.**
* **پذیرش انحصاری بیماران اورژانس و لغو کماکان تمامی موارد الکتیو، جهت آمادگی پذیرش و خدمت رسانی مناسب به موارد اورژانس ، حوادث غیر مترقبه و بیماری کووید 19 .**
* **فعال بودن خط تماس اضطراری ستاد دانشگاه برای پاسخگویی مطلوب به نیاز های اورژانس و فوریت ها ، حوادث غیر مترقبه و افزایش تعداد بیماران کووید 19 .**
* **حضور فعال تیم مدیریتی بیمارستان های تحت پوشش در محل خدمت در ایام نوروزی به جهت مشارکت و رفع نیاز های آنی و موارد و موقعیت های اضطراری.**
* **برنامه ریزی برای اعلام جانشین در تمامی پست های مدیریتی و درمانی برای بالابردن ظرفیت پاسخگویی.**
* **استفاده از ظرفیت حداکثری تخت های اتاق عمل با پیش بینی زمان بندی مناسب شیفت ها و تناسب ظرفیت نیروی انسانی آنکال .**
* **انگیزش نیروی انسانی با در نظر گرفتن بازه های زمانی متناسب استراحت و فعالیت در شیفت و پرداخت حق الزحمه اضافه کاری / آنکالی کادر پزشکی و پیرا پزشکی.**
* **فعال بودن حداکثری خدمات تصویر برداری و آزمایشگاهی در بیمارستان های تحت پوشش .**
* **تامین و تدارک مطلوب وسایل حفاظت فردی متناسب با تعداد بیماران مشکوک و قطعی احتمالی پیش بینی شده.**
* **فعال بودن کمیته پیشگیری و کنترل عفونت وتیم های ذیربط در بیمارستان های تحت پوشش جهت رعایت موازین پیشگیری و کنترل عفونت.**
* **فعال بودن نظارت بر گند زدایی صحیح توسط تیم های مرتبط و رعایت کلیه موازین و دستورالعمل های مربوطه.**
* **حضور فعال رشته ها ودرمانگاه های تخصصی و فوق تخصصی در بیمارستان های تحت پوشش مطابق با برنامه تدوین شده .**
* **اجرای بهینه برنامه های 247 و 724 در بیمارستان های منتخب جهت ارائه خدمات بهینه و بهنگام به موارد اورژانس و فوریت ها .**
* **انجام بازدید های مدیریتی ایمنی بیمار جهت تاکید بر ایمنی بیماران و مدیریت خطر به منظور پیشگیری و اجتناب از وقایع ناخواسته.**
* **اجرای بهینه سرویس دهی به بیماران صعب العلاج و خاص و تشکیل کلینیک های آن.**