



اللَّهُمَّ ارْحَمْنَا

A bouquet of pink roses with green leaves is shown on the left side of the page. The background is a soft, light pink gradient with some bokeh light effects.

استانداردهای اعتباربخشی ویرایش چهارم سال

مدیریت منابع انسانی و سلامت حرفه ایی

تهیه و تنظیم: فرامرز بهادرخان - رئیس اداره اعتباربخشی بیمارستانها

معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی

شهریور ۹۸

## به کار گیری کارکنان بر اساس ضوابط و مقررات و شرایط احراز

❑ ممنوعیت بکار گیری اعضاء هیات علمی تمام وقت جغرافیایی در بیمارستانهای غیر دانشگاهی

❑ ممنوعیت اشتغال اعضاء هیات علمی غیر تمام وقت جغرافیایی در بیمارستانهای غیر دانشگاهی در ساعات اداری

❑ ممنوعیت بکار گیری نیروهای مشمول طرح نیروی انسانی و نیروی متخصص متعهد در مراکز غیر دانشگاهی یا بیمارستان غیر موظفی

❑ ممنوعیت بکار گیری دستیاران و دانشجویان پزشکی و پرستاری در بیمارستان های غیر دانشگاهی

✓ دستورالعمل بکار گیری دانشجویان گروه پرستاری به شماره ۱۳۹/۲۷۴/د مورخ

۹۳/۴/۱۶

# تعیین توانمندی های عمومی و اختصاصی

- تدوین فهرست توانمندی های لازم هر شغل
- تعیین فرایندهای فنی و تخصصی هر بخش / واحد
- تعیین حداقل صلاحیت های فنی و تخصصی و ارزیابی کارکنان جدید ورود بر همین اساس
- ارزیابی و احراز صلاحیت نهایی
- کلیه نیروهای جدید ورود تحت نظارت کارشناس ماهر دوره استاد شاگردی را طی نمایند
- احراز حداقل مهارتهای ارتباطی کارکنان قبل از بکار گیری (سطح ۳)
- **فرایندهای مدیریت منابع انسانی برای پرستاران تحت مدیریت پرستاری است و در این استاندارد کارکنان غیر پرستاری مد نظر می باشد .**

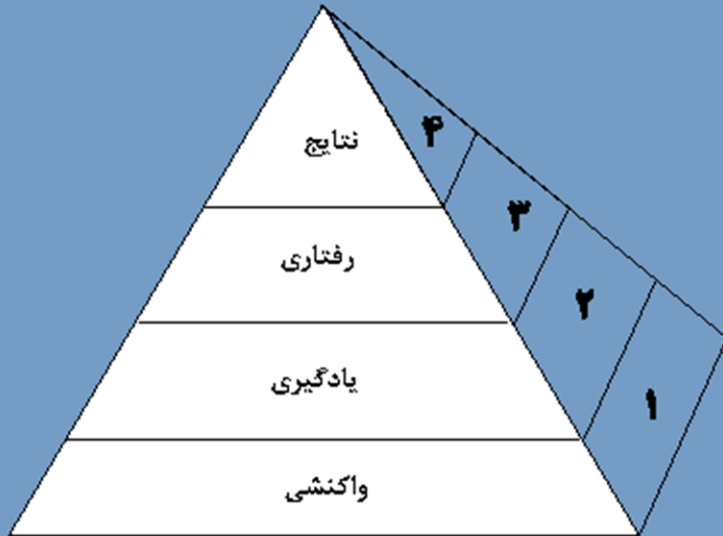
# توانمند سازی کارکنان بر اساس آموزش هدفمند

- ❖ لحاظ برنامه توسعه فردی کارکنان در تدوین برنامه آموزشی
- ❖ لحاظ دوره های آموزشی پیشنهادی مدیران / مسئولان بخش ها
- ❖ محوریت مدیریت پرستاری در نیازسنجی آموزشی پرستاران
- ❖ محوریت رئیس / مدیر عامل در نیازسنجی آموزشی پزشکان
- ❖ محوریت مدیر / مسئول منابع انسانی در نیازسنجی کارکنان غیر پزشک و غیر پرستار
- ❖ برنامه اصلاحی متعاقب ارزشیابی دوره های آموزشی
- ❖ مسئولیت آموزش با خود کارکنان ، روساء و سوپروایزر آموزشی یا متولیان در هر مرکز



- **جانشین پروری و انتقال تجربیات (سطح ۳)**
- **دستورالعمل انتقال دانش و تجربه راهبر (استاد) و رهجو (شاگرد) حداقل در مشاغل حساس**
- **اثر بخشی برنامه های آموزشی با روشهای علمی کرک پاتریک ، سالیوان و ... (سطح ۳)**
- **کنگره ها و همایش های علمی اطلاع رسانی شده و دوره های آموزش مداوم پزشکان (سطح ۳)**
- **دستورالعمل ممنوعیت استفاده غیر متعارف از تلفن همراه در حین انجام وظیفه در موسسات پزشکی و تشخیصی درمانی**

# مدل اثربخشی کرک پاتریک



● Reaction

● Learning

● Behavior

● Result

مدل چهار سطحی کرک پاتریک  
Kirkpatrick model

# سطوح چهارگانه مدل کرک پاتریک (روش سنجش اثربخشی دوره های آموزشی)

ابزار گردآوری اطلاعات و سنجش	نتایج هر سطح		انواع سطوح	
بررسی اسناد، مدارک و اثرات در کل سازمان	میزان تحقق هدفها و شاخصها	نتایج	سطح چهارم	results
بررسی تغییرات در کار و رفتار از راه ذینفعان آموزش	چگونگی و میزان تغییرات در رفتار	رفتار	سطح سوم	behavior
آزمون قبل و بعد از آموزش	تعیین میزان فراگیری مهارتها و کیفیت ها	یادگیری	سطح دوم	learning
نظرخواهی و پرسشنامه	عوامل موثر در اجرای یک دوره	واکنش	سطح اول	reaction



# برنامه های حمایت از کارکنان

- ❖ محرمانه بودن و امنیت اطلاعات کارکنان ( کمیته اخلاق بیمارستان )
- ❖ توصیه به پرونده الکترونیکی به استثناء مواردی که فیزیک آنها الزامی است (تاییدیه تحصیلی ، بیمه عمر و ...)
- ❖ وجود سوابق حوادث شغلی در پرونده کارکنان (محل نگهداری فرم های معاینات شغلی در واحد بهداشت حرفه ای)
- ❖ انجام رضایت مندی کارکنان هر ۶ ماه ( پایایی و روایی پرسشنامه ) و اقدام اصلاحی و رسیدگی به شکایات کارکنان
- ❖ توصیه کارکنان به سایرین برای اشتغال در این مرکز ( سطح ۳ )
- ❖ امکانات رفاهی و تقویت انگیزش کارکنان ( سطح ۳ )
- ❖ ارتقاء شاخص تعلق سازمانی ، بالا بودن نرخ ماندگاری و پایین بودن نرخ غیبت و ترک خدمت ( سطح ۳ )
- ❖ عملکرد کارکنان در قبال وقایع ناخواسته ناشی از ارائه خدمات مبتنی بر فرهنگ ایمنی

# عملکرد و تصمیمات تیم رهبری و مدیریت نشان دهنده ارزش گذاری و حمایت و توسعه از کارکنان است

## ❖ وزن بالای این استاندارد و تاثیر در نتایج سایر استانداردهای این محور

- ✓ وجود رویکرد عاری از سرزنش
- ✓ حمایت حقوقی و قانونی (بیمه مسئولیت مدنی و ...)
- ✓ رسیدگی به شکایات و توجه به پیشنهادات کارکنان
- ✓ تقویت ارتباطات کارکنان با تیم رهبری و مدیریت
- ✓ مدیریت صحیح تعارضات داخلی بخش ها و مشکلات بین بخشی
- ✓ امنیت شغلی و تائید کارکنان مبنی بر ارزش گذاری و حمایت کارکنان توسط تیم رهبری و مدیریت

# بهبود شرایط و سالم سازی محیط کار

- ✓ وسایل حفاظت فردی
- ✓ فعالیت موثر کارشناس بهداشت حرفه ایی در مرکز
- ✓ شناسایی عوامل زیان آور شیمیایی و فیزیکی و بیولوژیکی
- ✓ شناسایی عوامل زیان آور **ارگونومیک** محیط کار (سطح ۳) به روش های علمی ( RULA/REBA/ROSA/QEC )
- ✓ توجه به جدول بخش های پرخطر به تفکیک عوامل زیان آور ذیل :
  - صدا (تاسیسات و ...)
  - روشنایی (بخش و اتاق بیماران ...)
  - پرتو غیر یونیزان ( اتاق عمل و ...)
  - ارتعاشات ( اتاق برش گچ و..)
  - میران مغناطیسی (بخش تصویر برداری و...)
  - شرایط جوی (لاندری و ....)

# پیشگیری و مدیریت حوادث شغلی

➤ برنامه ایمنی شیمیایی

• برنامه زمان بندی بازدید های میدانی

• برگه اطلاعات ایمن SDS (۱۶ مشخصه) یا برگه های یک قسمتی  
MSDS

• انبارش صحیح

• برچسب گذاری مواد شیمیایی

➤ انجام ارزیابی ریسک مواد شیمیایی و اقدامات اصلاحی

➤ کنترل و مدیریت حوادث شغلی (آموزش و پیشگیری و اقدام اصلاحی)

# پیشگیری از وقوع حوادث شغلی ( سطح ۳ )

❖ شناسایی و ارزیابی ریسک مخاطرات شغلی FMEA/JSA/ETBA

❖ تجزیه و تحلیل حوادث به روشهای RCA/OSHA/5WH

❖ طرح حوادث در کمیته حفاظت فنی و مدیریت خطر حوادث و بلایا و

انجام اقدام اصلاحی

❖ تهیه شاخص و کاهش نرخ حوادث شغلی

❖ ارزیابی اثربخشی اقدامات اصلاحی

# روش های علمی مخاطرات شغلی

➤ RULA (rapid upper limb) ارزیابی سریع اعضای بالا تنه

➤ REBA (rapid entire body assessment) ارزیابی سریع تمام بدن

➤ ROSA (rapid office strain assessment) ارزیابی سریع تنش و فشار اداری

➤ QEC (quick exposure check) ارزیابی سریع مواجهه

➤ ETBA (energy trace and barrier analysis) ردیابی انرژی و تجزیه و

تحلیل سیستم مداری

➤ JSA (job safety assessment) ارزیابی ایمنی شغلی

➤ FMEA (failure and effective analysis) ارزیابی حالات خطا و اثرات

ناشی از آن

➤ RCA (root cause analysis) تحلیل ریشه ایی خطا



# مدیریت پیشگیری بیماری‌های شغلی

- ✓ شناسایی و ارزیابی گروه‌های شغلی در معرض بیماری‌های شغلی
- ✓ ارزیابی و انجام معاینات شغلی برای کارکنان پرخطر
- ✓ انجام تمهیدات لازم جهت پیشگیری از مواجهه مادر و کودک در دوران بارداری و شیردهی در مشاغل پرخطر

❖ حمایت و مدیریت بیماری‌های شغلی شناسایی شده (سطح ۳)

- شناسایی بیماری‌های شغلی
- اجرای برنامه آموزشی
- اقدامات بازتابی و بهبود سلامت
- اقدام اصلاحی / پیشگیرانه

استانداردهای اعتباربخشی ویرایش چهارم سال

مدیریت منابع انسانی و سلامت حرفه ایی

تهیه و تنظیم: فرامرز بهادرخان - رئیس اداره اعتباربخشی بیمارستانها  
معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی  
شهریور ۹۸

با آرزوی موفقیت