## راهنمای بارگذاری گزارش وقایع ناخواسته درمانی در سامانه دانشگاه

تهيه و تنظيم :

دکتر فرنوش داوری سرپرست مدیریت نظارت و اعتباربخشی معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی

شراره سلج محمودي كارشناس وقايع ناخواسته معاونت درمان دانشگاه علوم پزشكي شهيد بهشتي

### راهنمای بار گذاری گزارش وقایع ناخواسته درمانی در سامانه دانشگاه

به منظور کاهش خطاهای پزشکی در قدم اول بایدخطاها را شناسایی نمود، و در گام های بعدی در راستای به حداقل رساندن موارد وقوع خطا اقدامات اصلاحی انجام داد. و در این رابطه مهمترین اصل گزارش دهی می باشد.

به منظور گزارش دهی براساس شیوه نامه ابلاغی ، سامانه Never Event طراحی شده است .در این سامانه که تحت اینترنت دانشگاه کار می کند ، اولین قدم برای مراکز غیر دانشگاهی که به اینترنت دانشگاه دسترسی ندارند ، اخذ IP Valid از مخابرات و اعلام آن به معاونت درمان دانشگاه است . بعد از قرار گرفتن در سیستم اینترنتی دانشگاه ، پیشنهاد می گردد از موتور جستجوی "کروم " استفاده شود و در " آدرس بار " این آدرس تایپ گردد:

#### Neverevent.sbmu.ac.ir

صفحه ای که بعد از تایپ آدرس مشاهده خواهید نمود در زیر آمده است:

\delta nev	erevent.sbm	u.ac.ir	×	+			_											Ŀ	- 0	×	
$\leftrightarrow$ $\rightarrow$	C	) Not secu	ire   nev	erevent.sb	mu.ac.ir											07	*		16	Э :	÷
Apps	خد 🕼	اه علوم پزشکی و	G دانشگ	Google	Y Yahoo	- login	nevere	vent.sbmu.a	ic 🛅 H	رمان - Home	معاونت در										
				ļ																	
									گانه	ای ۲۸	ن خطاھ	انه ثبن	سام								
				Г	مانه 🧟	ر ود به سا:							نام کاربری	د فونت 🖌	<u>دانلو</u>						
													كلمه عبور	ورژن : ۱.۲	)						
					6						4					FA		<b>■</b>	09:52	ق.ظ 2	
										PDF							-		1.14	+1/11	

# برای وارد شدن به سامانه نام کاربری و کلمه عبور (از معاونت درمان دریافت نمایید) را وارد کرده

و وارد سامانه شوید.



صفحه فوق صفحه مربوط به ثبت خطا مي باشد كه كليد ثبت خطا را در آن انتخاب نماييد.

S never	revent.sbmu.ac.ir/f_sabtasp x 🐼 neverevent.sbmu.ac.ir/f_user.asp x 🕂			x
$\leftrightarrow$ $\rightarrow$	C 🛈 Not secure   neverevent.sbmu.ac.ir/f_sabt.aspx		θ	:
Apps	🝙 معاونت درمان - G Google 🔰 Yahoo - login 🔕 neverevent.sbmu.ac 👔 Home معاونت درمان - G Google			
	Never Events			Î
	ی برگشت			
	يوى اطلاعات	جستج		
	دی اطلاعات	گروہ پن		
	بور <u>دجدی</u> کدخطا 📎 شرحخطا 🛇 نام و نام خانوانا جنسیت 🛇 سن 🛇 تاریخ مراجعه به تاریخ وقوع 🛇 ساعت وقوع 🔍 ماعت وقوع 🔍 شرح مختصری فایل گزارش ده فایل تحلیل رید	<u>ثبت م</u>		
	نی ثبت نشره است	اطلاعات		
	ترينك يبشرفته	₹ فيلة		
	i - 10 🔁 😜 😑 🖉 🧼 🍪 🖉 🔽 💿	¥ 12	.ظ 10:42 /۲۰۱۹/۰۲	ت ۱۲

در صفحه باز شده کلید ثبت مورد جدید را انتخاب نمایید.

S nevere	eventsbmu.acii/f_sabt.asp x 🔗 nevereventsbmu.acii/f_user.asp x 🕂		_ 0	<b></b> X
$\leftrightarrow$ $\rightarrow$	C 🛈 Not secure   neverevent.sbmu.ac.ir/f_sabt.aspx	☆	<b>9</b>   9	) :
Apps	🖕 معاونت در مان - G Google 🛐 Yahoo - login 🔕 neverevent.sbmu.ac 🛐 Home - معاونت در مان الدگاه طوم پزشکن و خد.			
	ات	جستجوى اطلاء	]	*
	ات	فروه يندى اطلاعا	5	11
	کدخطا 😒 شرح خطا 😒 نام و نام خانوادا جنسیت 😒 سن 😒 تاریخ مراجعه به تاریخ وقوع 🛇 سامت وقوع 😓 سامت وقوع 😓 Am/Pm 😒 شرح مختصری فایل گزارش ده فایل تحلیل ریا	<u>ثبت مورد جدی</u>		
	مار - وادمی بیمارنه مین مین	اطلاعات ييـ نام و نام خان		
	ن وقوع مە بە مركز نرمانى: (١٢٩٨/٠٩/١١) تارىخ وقوع: (١٢٩٨/٠٩/١١) ساعت وقوع: (٠٠	تاريخ و زما تاريخ مراج		
		نوع خطا - کد خطا: [		
	<ul> <li>D - انجام عمل جراحي به مورت اشتباه روي عضو سالم</li> <li>S - انجام عمل جراحي به مورت اشتباه روي عضو سالم</li> <li>S - انجام عمل حراحي به مورت اشتباه روي عيمار ديگر</li> <li>E - انجام عمل حراحي با مورت اشتباه روي عيمار ديگر</li> <li>A - انگامت هر گونه Solution از روي ميمار</li> <li>S - مرگ در حين عمل حراحي با يرفت في وي ميمار ديگر</li> <li>A - عرف حراحي با يرفت مي انجاع از روي في ميمار</li> <li>T - مرگ در حين عمل حراحي با يرفت هر روي ميمار</li> <li>A - عرف حراحي با يرفت مي مورت با نيمار ديگر</li> <li>A - عرف در عمل حراحي با يرفق مي انجاع مي در بيمار داراي وضعيت سلامت طبيعي ( كلاس يك طبقه بندي ASA انجمن بيهوشي آمريكا )</li> <li>A - عرف در حين عمل حراحي با يرفق مي در بيمار داراي وضعيت سلامت طبيعي ( كلاس يك طبقه بندي ASA انجمن بيهوشي آمريكا )</li> <li>A - عرف معنوعي با دهند R - مروت مي انارور</li> <li>A - عرف يا تناواني حدي عيمار به دنبال هر گونه استفاده از دارو و تعميرات آلوده ميكروي</li> <li>A - عرف يا تناواني حدي عمل به دنبال هر گونه استفاده از دارو و تعميرات آلوده ميكروي</li> <li>A - عرف يا تناواني حدي عمل به دنبال هر گونه آميواني عرفي</li> <li>A - عرف ان استفاده از دارو و تعميرات آلوده ميكروي</li> <li>A - عرف يا تناواني حدي عمل به دنبال هر گونه آميواني عروفي</li> <li>A - عرف يا تناواني حدي عمل به دنبال هر گونه آميواني عروفي</li> <li>A - عرف يا تناواني حدي عمل به دنبال هر گونه آميواني عروفي</li> </ul>	شرح خطا:		
<b>?</b>	0 11-زخیم و تحویل نوزاد به شخص و یا اشخاص به غیر از ولی قانونی ۲۰۰۰ دید در در دارد ۲۰۰۰ دید در در دارد کر ایران	EN 🔺 🍢 🛱	10:48 J T+19/+1	ت.ظ ت.4

صفحه پیش رو ، صفحه ای است که ثبت وقایع در آن امکان پذیر است و شامل همان فرم شیوه نامه ابلاغی است.

در هر خانه اطلاعات خواسته شده که شامل نام و نام خانوادگی بیمار ، جنسیت و سن است را وارد نموده و در دومین ستون تاریخ مراجعه به مرکز و سپس تاریخ وقوع، ساعت وقوع و مشخص کردن AM یا PM بودن زمان وقوع را ثبت نمایید. در هنگام وارد نمودن تاریخ ها جدول از پیش تعیین شده تقویم زمانی را مانند شکل زیر ملاحظه می نمایید که به منظور سهولت و یکسان بودن اطلاعات پیش بینی شده است .

🕥 neverevent.sbmu.ac.li/f_sabt.asp: X 🕜 neverevent.sbmu.ac.li/f_user.asp: X 🔶			(		-1	<b>K</b>
← → C ① Not secure   neverevent.sbmu.ac.ir/f_sabt.aspx		☆		<b>6</b> 1	Θ	:
مغازبت درمان – 🚱 Google 🛐 Yahoo - login 🥝 neverevent.sbmu.ac 🔃 Home مغازبت درمان –						
Never Events						Â
ک برگشت						
	ات	وی اطلام	جستجو			
	ات	ى اطلام	ىروە يىد	r		
📀 شرح خطا 😒 أنام و نام خانوانا جنسيت 📎 سن 📎 تاريخ مراجمه به تاريخ وقوع 🛇 سامت وقوع 😓 سامت وقوع 😓 شرح مختصرى فايل كزارش ده فايل تعليل رينا	کد خط	<u>رد جد</u> یہ	<u>ثبت مو</u>			
	مار —	الامات ہے۔	101			
اری است.	وادگی بیم	و تام خات	تام			
	ان وقوع	يخ و زما	تار			
ذ درمانیها ۱۳۹۸/۱۹۷۱ تاریخ وقوعهٔ ۱۳۹۸/۱۹۷۱ ساعت رقیع: ۹۰٬۰۰۰ مالت رقیع: ۹۰٬۰۰۰ Am/Pm حافر که ۱۹۹۵ که	هه به مر۶	يخ مراج	تار			
المالية (2 - 10 - 10 - 10 - 10 - 10 - 10 - 10 - 1		ع خطا =	نو			
25 او 11 م میں 26 او 12 ج 27 20 10 3 م میں		، خطا: [	کد			
نام عمل پيچشنيه 1 14 22 28 نام عمل (12 14 2 15 18 15 22 29	ul-1 ○ ul-2 ○	ح خطا:	- شىر			
ام ممان المورد کاشتین هر گونه محافظ ایمان او موجود و بندین، در بین	-3 O -4 O					
ک در حین ممل عراضی با بلااصله بعد از عمل در بیمار داران وضعیت سلامت طبیعی( کلاس بله طبقه بیندک ABA انجمی بیووشی امریکا ) محم مزدمه دارا در ماندن داشته داشته الله.	5 - مر 5 - مر					-
	E	IN 🔺	18 10	10 ۲۰۱	ق.ط 51: ۹/۰۲/۱۱	

پس از تکمیل اطلاعات دمو گرافیک ، کد واقعه را در قسمت شرح خطا انتخاب نموده و در دایره مقابل آن کلیک نمایید ، کد انتخابی در خانه کد خطا خواهد نشست. مانند عکس زیر که در شرخ خطا مورد ۵ کلیک شده و کد ۵ در خانه کد خطا جای گرفته است .



## سپس شرح مختصری از رخداد را در پنجره مربوطه به شرح تصویر پایین وارد می نمایید.

	6 <u>9</u>	☆		<b>9</b>	0
مغاونت درمان - 🚱 Home نابشگاه طوم پزشکان و خد 🚯 😧 Yahoo - login 😵 neverevent.sbmu.ac					
ه اشتباه گازهای مختلف به بیمار ( اکسیزن با گاز های دیگر )	🔾 21-حوادث مرتبط با استغاد				
ا اقدامات درمانی مانند الکترود های اطاق عمل (مانند: سوختگی های بدن به دنبال جراحی قلب)	🔘 22-سوختگي هاي به دنباا				
نگهدانده هاې اطراف تخت (مثال:گير كردن اندام بيمار در محافظ، خرابى محافظ)	🔘 23-موارد مرتبط با محافظ و				
قوط در حین جابجایی بیمار در حین انتقال به بخش تصویر برداری، ، سقوط از پله ،)	🔘 24-سقوط بيمار ( مثال: س				
یت و عدول از چارچوب اخلاق پزشکی	🔘 25-موارد مرتبط با عدم رعا				
( ضرب و شتم و) وارده به بیمار	🔘 26-ھرگونە آسىب فىزىكى				
	🔘 27-ربودن بيمار				
تاص خطر أفرين يا قطع تعمدي اقدامات درماني توسط كادر درمان 	🔘 28-اصرار به تزریق داروی خ				
	از اقدامات انجام شده:	نختصرى	شرح م		
("doc", "docx", "rar", "txt	(انواع فایل های مورد اثید: "	ست ها(	پيود		
ى	ش دهی وقایع ناخواسته درما	نرم گزار	Γė		
		s.e.	à		
····	ں تھی۔	יניק נפוני	- II.		
بارگزاری					
تى	ِش دهی وقایع ناخواسته درما	فرم گزار	μŢ		
	sel a tru	ارم تحليا	à		
		/   J			
- Canadan					
ي الكراري تي	س دهی وقایع ناخواسته درم ن دهی: ش دهی وقایع ناخواسته درما ن رشه ای:	نرم گزارهٔ نرم گزارهٔ نرم گزار	ه فر		

فرم گزارش وقایع درمانی را با فرمت **docx** ذخیره کرده و در پنجره فرم گزارش دهی بار گذاری

نماييد .

21 - حوادث مر	🕕 21-جوادت مرتبط با استفاده اشتباه گازهای مختلف به بیمار ( اکسیزن با گاز های دیگر )			
<ul> <li>22-سوختكي</li> <li>23-موادد مين</li> </ul>	ال 22-سیوختگی های به دنبان افدامات درمانی مانند الکرود های اطاق عمل (مانند: سوختگی های بدن به دنبال حراحی قلب)   20 - سیوختگی امار مانا های دانند امار این از مانان این در این است مانا می در این مانان از مانان این از مانان			
24 🔘 24-سقوط بيد	♦ - موور دیرسه ای صدر و دهماند و با مراب عدر این این در این ایتقال به بیشار با در این ایتقال به این این این ای ♦ - موور دیرسه این ( مثال شوط در حین جایجایی بیمار در حین آنقال به بخش تمویر برداری ، سفوان بیله ،)			
🔘 25-موارد مرتب	🔘 25-موارد مرتبط با عدم رعايت و عدول از جارجوب اخلاق پزشكی			
🔘 26-ھرگونە آر	🔘 26-هرگونه آسیب فیزیکی ( ضرب و شتم و) وارده به بیمار			
🔘 27-ربودن بيم	27 جربودن بیمار			
🔘 28-اصرار به ت	🔘 28-اصرار به تزریق داروی خاص خطر آفربی یا قطع تعمدی اقدامات درمانی توسط گادر درمان			
د بیده را افراده ایداده				
سرع محصوری از افغامات انجام س		سرع محمد	Ĩ	
_ پیوست ها(انواع فایل های م	نارانواع فايل هاى مورد تائيد: "doc", "docx", "rar", "txt")	پيوست	]	
🗌 فرم گزارش دهی وقایع نا	ارش دهی وقایع ناخواسته درمانی	[ فرم		
فرم گذارش دهر :	- 80 Å	فم		
G 0 33 (5		1		
	بارخارك			
فرم گزارش دهی وقایع نا	ارش دهی وقایع ناخواسته درمانی	_ فرم		
فرم تحليل ريشه اي:	نيان ريشه اي:	فرم ت		
1010	بترديارت			

ابتدا کلید جستجو را انتخاب کرده و از محل ذخیره فایل در کامپیوتر فایل را یافته و برای بار گذاری انتخاب نمایید . و سپس بر کلمه بار گذاری که در پایین پنجره است کلیک کنید تا فایل در سامانه جای بگیرد .

C A Not secure   neverevent.sbmu:ac.ir/f_sabt.aspx	62	☆		9	Θ
s 🖆 مغارات نرمان - G Google 🍸 Yahoo - login 🔕 neverevent.sbmu.ac 🛐 Home مغارات نرمان - G Google					
حوادت مرتبط با استغاده اشتباه گارهای مختلف به بیمار ( اکسیزن با گار های دیگر )	-21 ()				
سوختگی هاې به دنبال اقدامات درمانی مانند الکترود های اطاق عمل (مانند: سوختگی های بدن به دنبال جراحی قلب)	-22 🔘				
موارد مرتبط با محافظ و نگهدانده های اطراف تخت (مثال:گیر کردن اندام بیمار در محافظ، خرابی محافظ،)	-23 🔘				
سقوط پیمار ( مثال: سقوط در حین جابجایی بیمار در حین انتقال به بخش تصویر برداری، ، سقوط از یله ،)	-24 🔘				
موارد مرتبط با عدم رعایت و عدول از چارچوب اخلاق پزشکی	-25 🔘				
هرگونه آسیب فیزیکی ( ضرب و شتم و) وارده به بیمار	-26 🔘				
بودن بيمار	-27 🔘				
صرار به تزریق داروی خاص خطر آفرین یا قطع تعمدی اقدامات درمانی توسط گادر درمان	-28 🔘				
الجام شده:	از اقداما،	ختصرى	شرح م		
ل های مورد تائید: "doc", "docs", "rar", "txt")	انواع فاي	ست ها(	پيو،		
وقايع ناخواسته درمانى	ش دهی	رم گزار	٦		
st Response to Medical Errors.docx	ی دهی:	رم گزارث	ف		
يارگزارى					
وقايع ناخواسته درمانی	ش دهی	رم گزار	i – ف		
ي حسنعو	ن ریشه او	رم تحليل	ė		
ار گراری					
i datatu a					
	<u>ئىرفتە</u>	<u>بنگ پی</u> ن	فيلتري	Ŷ	

و آخرین پنجره مربوط به بار گذاری فرم تحلیل ریشه ای است که همانند فرم گزارش دهی که در بالا توضيح داده شد قابل بارگذاري مي باشد.

Not secure   neverevent.sbmu.ac.ir/f_sabt.aspx	Q.	☆ 🗧	9	Θ
os 🕼 دانشگاه علوم پزشکن و خد 🕼 G Google 🔀 Vahoo - login 📀 n	everevent.sbmu.ac 🔀 Home - معاونت درمان			
	🔵 21-خوادث مرتبط با استفاده اشتباه گازهای مختلف به بیمار ( اکسیژن با گاز های دیگر )			
	🔘 22-سوختگی های به دنیال اقدامات درمانی مانند الکترود های اطاق عمل (مانند؛ سوختگی های بدن به دنیال جراحی قلب)			
	🔘 23-موارد مرتبط با محافظ و نگهدانده های اطراف تخت (مثال:گیر کردن اندام بیمار در محافظ، خرابی محافظ،)			
	🔘 24-سقوط بیمار ( مثال: سقوط در حین جابجایی بیمار در حین انتقال به بخش تصویر بردارې، ، سقوط از پله ،)			
	🔘 25-موارد مرتبط با عدم رعایت و عدول از چارچوب اخلاق پزشکی			
	🔵 26-هرگونه آسيب فيزيكي ( ضرب و شتم و) وارده به بيمار			
	🔿 27-ربودن بيمار			
	🔘 28-اصرار به تزریق دارویِ خاص خطر آفرین یا قطع تعمدیِ اقدامات درمانی توسط کادر درمان			
	از اقدامات انجام شده:	شرح مختصرى		
	(انواع فابا , هو، د تائید: "tat", "tat") - (''doc", "docx", "rar", "txt'')	_ بیوست ها(		
	. ش. دهر. وقایع ناخواسته درمانی	آفرم گزار		
	ش دهي:	فرم كزارت		
	بارگزاری			
	رش دهی وقایع ناخواسته درمانی	🗌 فرم گزار		
	internet in the second s	l lest a à		
		,		
	بارگزارى			
دخيره اطلاعات انصراف				
<u>دخيره اطلاعات انميراف</u>	شرفته	فيلترينك پيز	Ŷ	

در خاتمه پس از اطمینان از صحت اطلاعات بر کلمه" ذخیره اطلاعات "که در سمت چپ و پایین صفحه آمده است کلیک نمایید . (مانند شکل فوق )

در هر زمان امکان ویرایش و تغییرات اطلاعات وجود دارد ، و اگر فرم تحلیل ریشه ای در زمان بارگذاری آماده نبود ، می توانید تا مرحله بارگذاری فرم گزارش دهی در سامانه پیش رفته و ذخیره اطلاعات را انجام دهید ، تا در زمان لازم اطلاعات اصلی و اولیه بار گذاری گردد، و وقتی که تحلیل ریشه ای خطا انجام شد به سامانه مراجعه نموده و مورد خطای گزارش شده را انتخاب کرده و بر کلمه ویرایش کلیک نمایید .

دریافت فایل	Am	 1848/-4/11	1847-4/11	مذكر	تست	سمود در حین جابجایی انتقال به یخش تصویر برداری 	۲÷	ويرايش حذف
دریافت فایل وریافت فایل	Am	 ١٣٩٨/-٩/١١	ነ۳۹ሌ/-۹/ነነ	مذكر	تسع	۲۴-سقوط بیمار ( مثال: مقوط در جابجایی جابجایی بیمار در حجن بیمار در حجن بیکش تصویر برداری، سقوط از پله.	ŤŦ	ويرايش حذف
						G 1 1 1	D Page Y o	of Y (۵∀ items)

همان صفحه ای که قبلا تکمیل نموده بودید مجددا باز خواهد شد و با انتخاب پنجره فرم تحلیل ریشه ای و آنچه در بالا در خصوص نحوه بار گذاری توضیح داده شد ، انجام دهید و مجددا بر ذخیره اطلاعات در سمت چپ و پایین صفحه کلیک نمایید تا اطلاعات در سامانه جا نمایی شود.

S neverevent.sbmu.ac.ir/f_sabt.asp ×	neverevent.sbmu.ac.ir/f_sabt.as	ap» × +		_									x
← → C ③ Not secure   never	revent.sbmu.ac.ir/f_sabt.aspx								0 <sub>E</sub>	☆	<b>9</b>	θ	:
G دانشگاه علوم پزشکن و خد 🏟 Apps	Google 🛐 Yahoo - login 🔇	neverevent.sbmu	ac 🔢 Hom	معاونت درمان - e									
						("doc", "d	ocx", "rar"	مورد تائيد: "txt" ,	واع فایل های	<sup></sup> پيوست ها(از			
								ناخواسته درمانی —	ں دھی وقایع	_ فرم گزارش			
						مستجو	*		دهى:	فرم گزارش			
							رى	بارگزا					
	بارزاری فرم گزارش دهی وقایع ناخواسته درمانی فرم تحلیل ریشه ای: <mark>جستجو</mark> بارگزاری				فرم گزارش								
	ر ح فرم گزارش دهی وقایع ناخواسته درمانی فرم تعلیل ریشه ای: <mark>حسندو]</mark> بارگزاری <u>ذخیر واطلاعات اسر اف</u>												
						1		زارى	بارگ				
					/								
<u>ذخيره اطلاعات انصراف</u>													
								۲۴-سقوط					
								بيمار (مثال:					
								سفوط در حين					
								جايجايى					
دريافت فايل دريافت فايل	Am	••;••	1847/-4/11	1847/-4/11	•	مذكر	تست	ییمار در حین انتقال	۲F	<u>برایش حذف</u>	.9		1
								انتغال یه بخش تصویر					
								يردارى					
								سقوط از پله .					
								(					
📀 🬔 🔦 🚺		🖺 🌾								EN 🔺 😼	1 7.	ظ 1:28 ۱۹/۰۲/۱	T