

## راهنمای بارگذاری گزارش وقایع ناخواسته درمانی در سامانه دانشگاه

تهیه و تنظیم:

دکتر فرناز داوری سرپرست مدیریت نظارت و اعتباربخشی معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی

شراره سلج محمودی کارشناس وقایع ناخواسته معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی

## راهنمای بارگذاری گزارش وقایع ناخواسته درمانی در سامانه دانشگاه

به منظور کاهش خطاهای پزشکی در قدم اول باید خطاها را شناسایی نمود، و در گام های بعدی در راستای به حداقل رساندن موارد وقوع خطا اقدامات اصلاحی انجام داد. و در این رابطه مهمترین اصل گزارش دهی می باشد.

به منظور گزارش دهی براساس شیوه نامه ابلاغی ، سامانه Never Event طراحی شده است. در این سامانه که تحت اینترنت دانشگاه کار می کند ، اولین قدم برای مراکز غیر دانشگاهی که به اینترنت دانشگاه دسترسی ندارند ، اخذ IP Valid از مخابرات و اعلام آن به معاونت درمان دانشگاه است . بعد از قرار گرفتن در سیستم اینترنتی دانشگاه ، پیشنهاد می گردد از موتور جستجوی "گوگل" استفاده شود و در "آدرس بار" این آدرس تایپ گردد:

**Neverevent.sbm.ac.ir**

صفحه ای که بعد از تایپ آدرس مشاهده خواهید نمود در زیر آمده است:

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'neverevent.sbm.ac.ir'. The page content is titled 'سامانه ثبت خطاهای ۲۸ گانه' (28-item error reporting system). It features a login form with two input fields: 'نام کاربری' (Username) and 'کلمه عبور' (Password). To the left of the fields is a 'ورود به سامانه' (Login to system) button with a user icon. To the right, there is a logo for 'دانلود فونت' (Download font) and the text 'ورژن: ۱.۲' (Version: 1.2). The browser's address bar shows 'Not secure | neverevent.sbm.ac.ir'. The Windows taskbar at the bottom shows the system clock as 09:52 on 2019/07/12.

برای وارد شدن به سامانه نام کاربری و کلمه عبور (از معاونت درمان دریافت نمایید) را وارد کرده و وارد سامانه شوید.

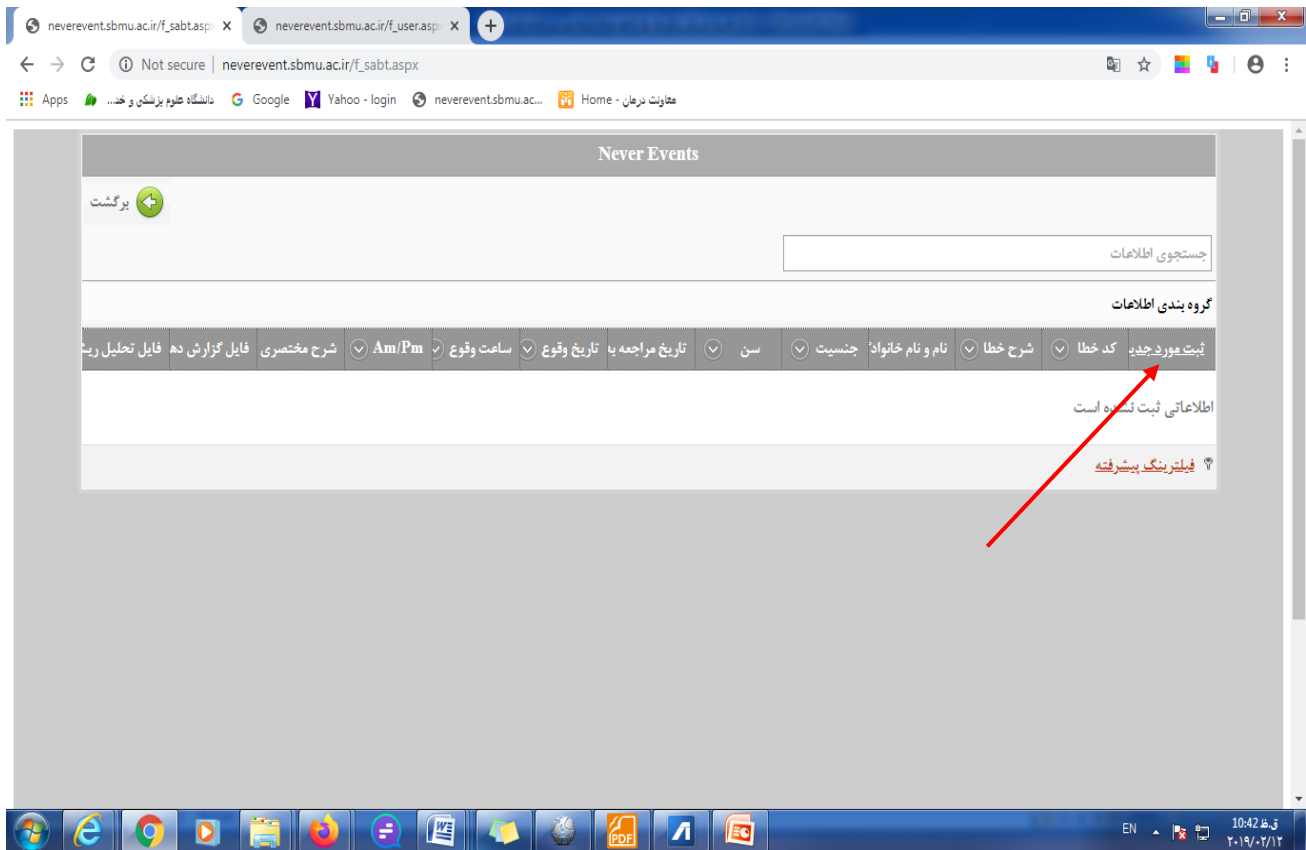
با عنایت به ابلاغ شیوه نامه وقایع ناخواسته درمانی جهت تسهیل روند و راهنمایی همکاران محترم در خصوص نحوه گزارش دهی و ثبت و بارگزاری مستندات در سامانه NeverEvent.sbm.ac.ir موارد ذیل را رعایت نمایید

- ۱- نام کاربری و کلمه عبور را وارد نمایید.
- ۲- دکمه ثبت خطا را کلیک نمایید و سپس ثبت مورد جدید را فشار دهید نام مرکز را انتخاب کرده و اطلاعات دموگرافیک بیمار حادثه دیده را وارد نمایید. نسبت به انتخاب خطای رویداده در قسمت کد های مرتبط اقدام نمایید. در بکس شرح مختصری از حادثه ناخواسته از ۲۵۶ کارکتر استفاده نمایید.
- ۳- شرح مختصر حادثه می بایست ۲۵۶ کارکتر داشته باشد و پاسخگوی تاریخ و زمان رخداد غیر مشطوره مدت زمانی بین رخداد الف و ب ، افراد درگیر در وقوع رخداد، اقداماتی و روش های انجام شده در هر دوره زمانی باشد.
- ۴- در دکمه فایل پیوست می بایست فرم گزارش فوری وقایع ناخواسته تهدید کننده حیات در درمان بیماران به محض وقوع رخداد ، فایل تحلیل ریشه ای ( الزامی) و صورتجلسه ۷۲ ساعت بعد از وقوع رخداد
- ۵- در هر مرحله می بایست دکمه ذخیره اطلاعات فشار دهید.
- ۶- کلیه مسئولیت های ورود ، ویرایش و حذف اطلاعات به عهده آنکال وقایع ناخواسته مرکز می باشد و در صورت هرگونه تغییر و تعویض در خصوص آنکال وقایع ناخواسته با معاونت درمان مکاتبه نمایید و در دکمه مربوط به اطلاعات کاربران به صورت بر خط هرگونه تغییر آنکال وقایع ناخواسته و شمار موبایل مربوطه را وارد نمایید.
- ۷- مستندات صرفا مطابق با نامه های اتوماسیون شده سال ۹۷ در خصوص شیوه نامه و تحلیل ریشه ای باشد.

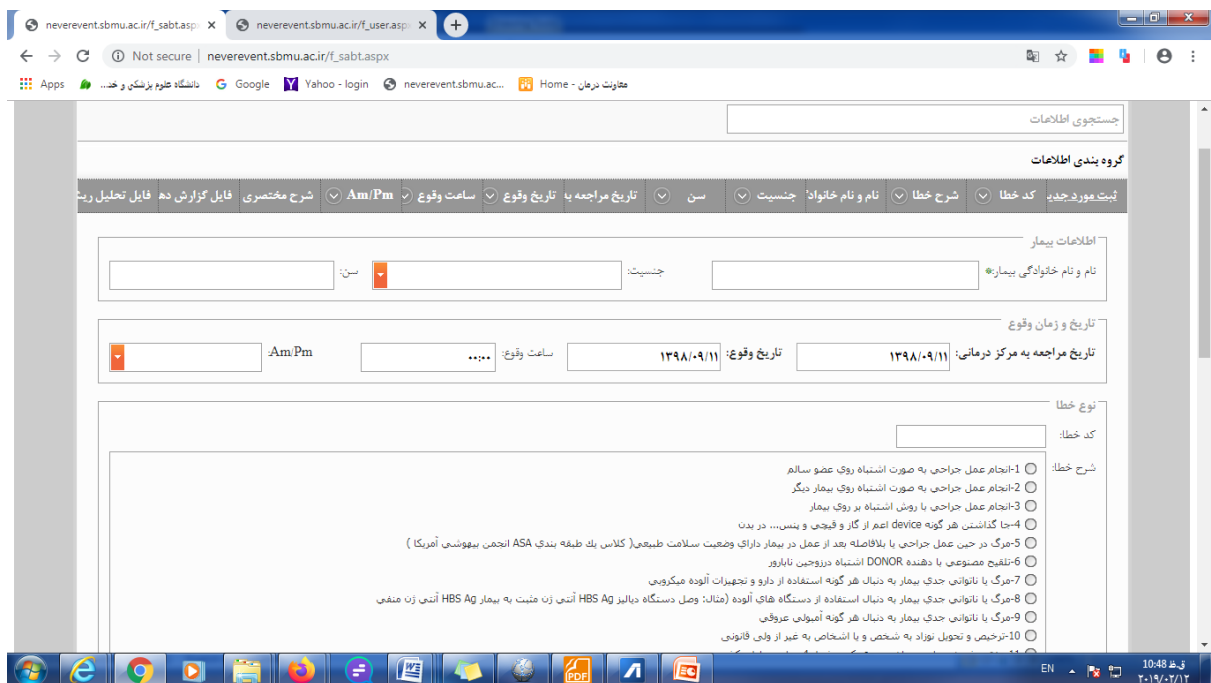
شماره نامه تاریخ ابلاغ موضوع

۱۲/۱۰/۱۳۹۷	۱۳۹۷/۵/۱۰۵۷۰۲	تحلیل ریشه ای و کاربرگ مربوطه مراکز دولتی
۲۶/۱۰/۱۳۹۷	۱۳۹۷/ص/۶۲۱۹۶	تحلیل ریشه ای و کاربرگ مربوطه مراکز تحت پوشش / جراحی محدود و سرپایی
۱/۳/۹۷	۱۳۹۷/ص/۱۰۱۷۰	آنکال وقایع ناخواسته و گزارش دهی زیر ۶ ساعت
۲۴/۴/۱۳۹۷	۱۳۹۷/ص/۱۲۳۱۶	تاکید به اجبار گزارش دهی زیر ۶ ساعت

صفحه فوق صفحه مربوط به ثبت خطا می باشد که کلید ثبت خطا را در آن انتخاب نمایید.

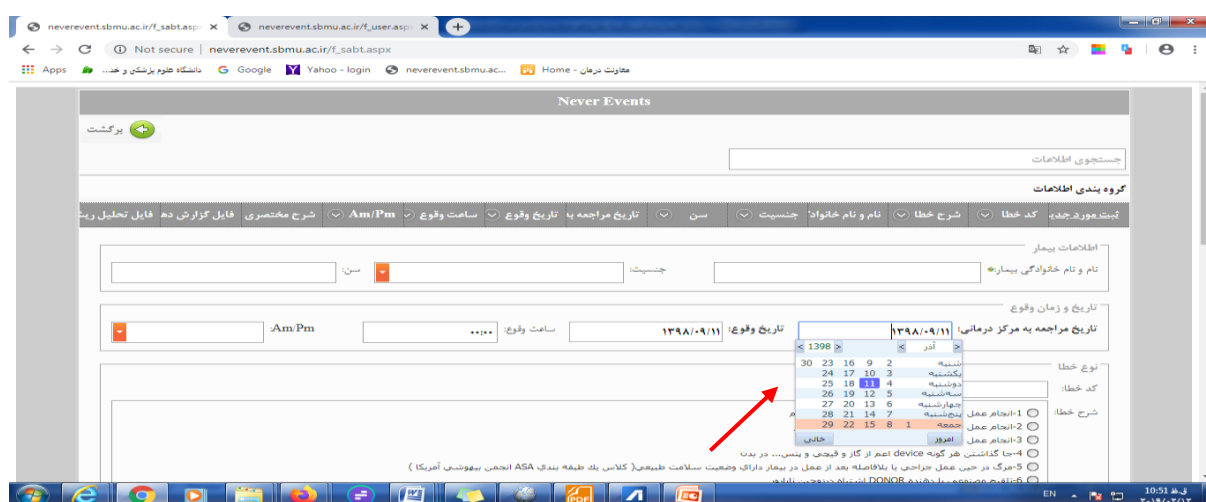


در صفحه باز شده کلید ثبت مورد جدید را انتخاب نمایید.

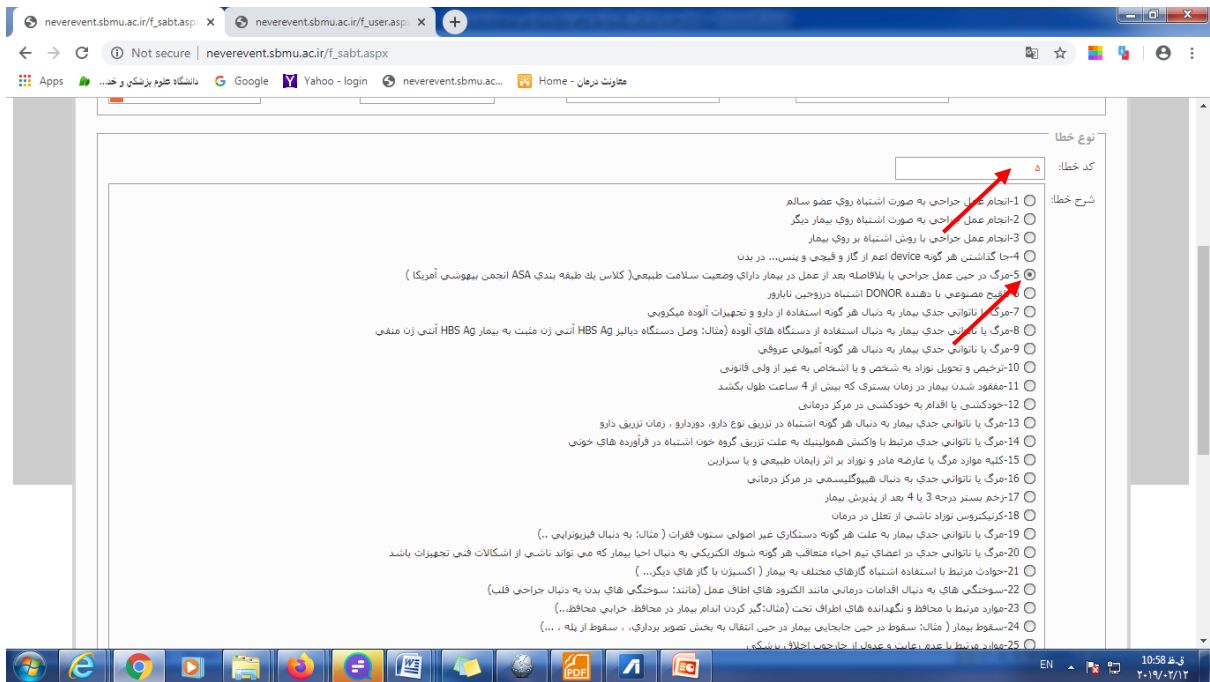


صفحه پیش رو ، صفحه ای است که ثبت وقایع در آن امکان پذیر است و شامل همان فرم شیوه نامه ابلاغی است.

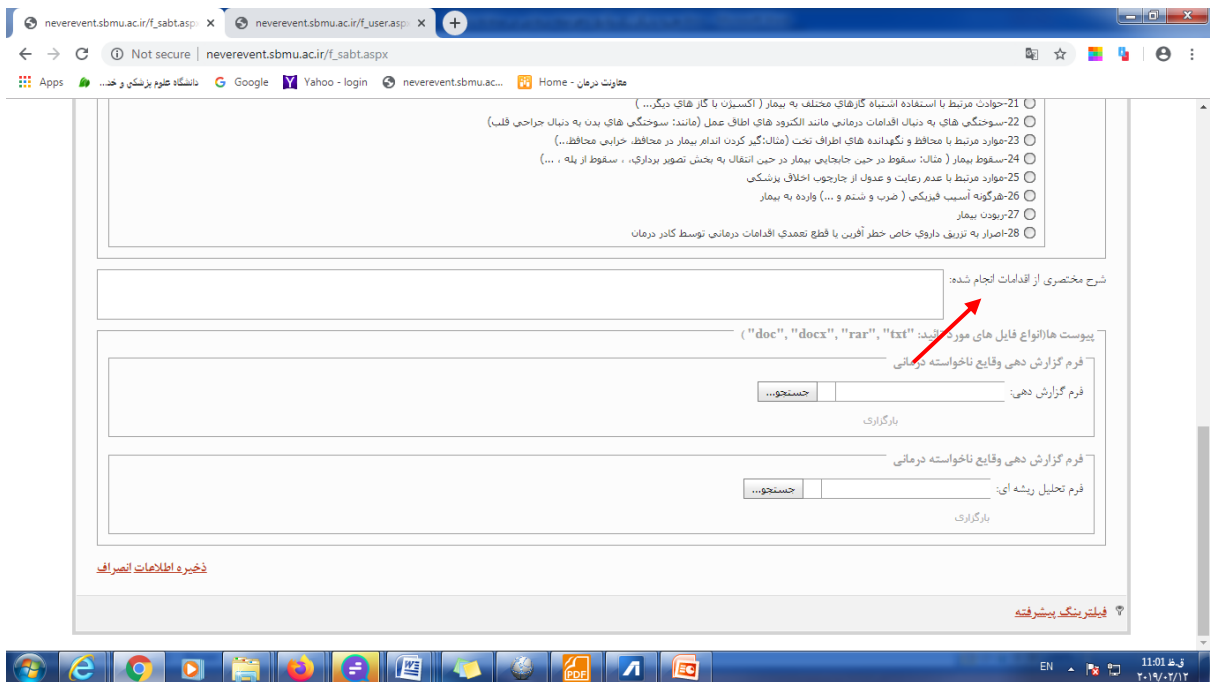
در هر خانه اطلاعات خواسته شده که شامل نام و نام خانوادگی بیمار ، جنسیت و سن است را وارد نموده و در دومین ستون تاریخ مراجعه به مرکز و سپس تاریخ وقوع ، ساعت وقوع و مشخص کردن AM یا PM بودن زمان وقوع را ثبت نمایید. در هنگام وارد نمودن تاریخ ها جدول از پیش تعیین شده تقویم زمانی را مانند شکل زیر ملاحظه می نمایید که به منظور سهولت و یکسان بودن اطلاعات پیش بینی شده است .



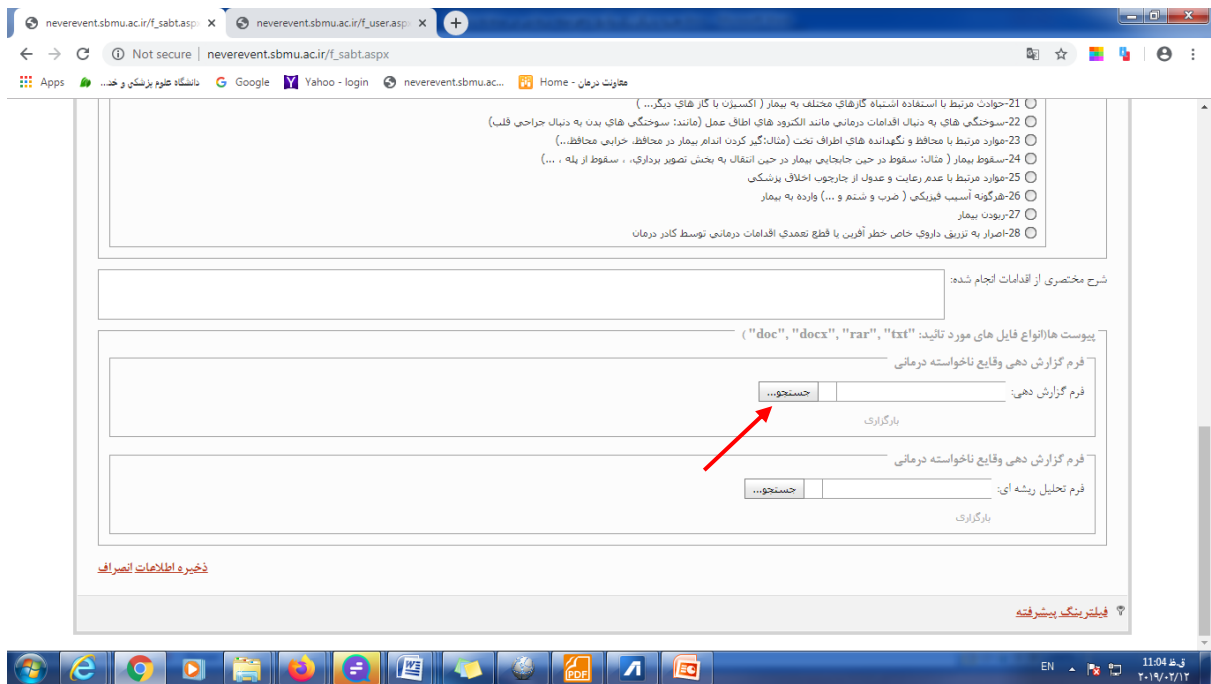
پس از تکمیل اطلاعات دموگرافیک ، کد واقعه را در قسمت شرح خطا انتخاب نموده و در دایره مقابل آن کلیک نمایید ، کد انتخابی در خانه کد خطا خواهد نشست. مانند عکس زیر که در شرح خطا مورد ۵ کلیک شده و کد ۵ در خانه کد خطا جای گرفته است .



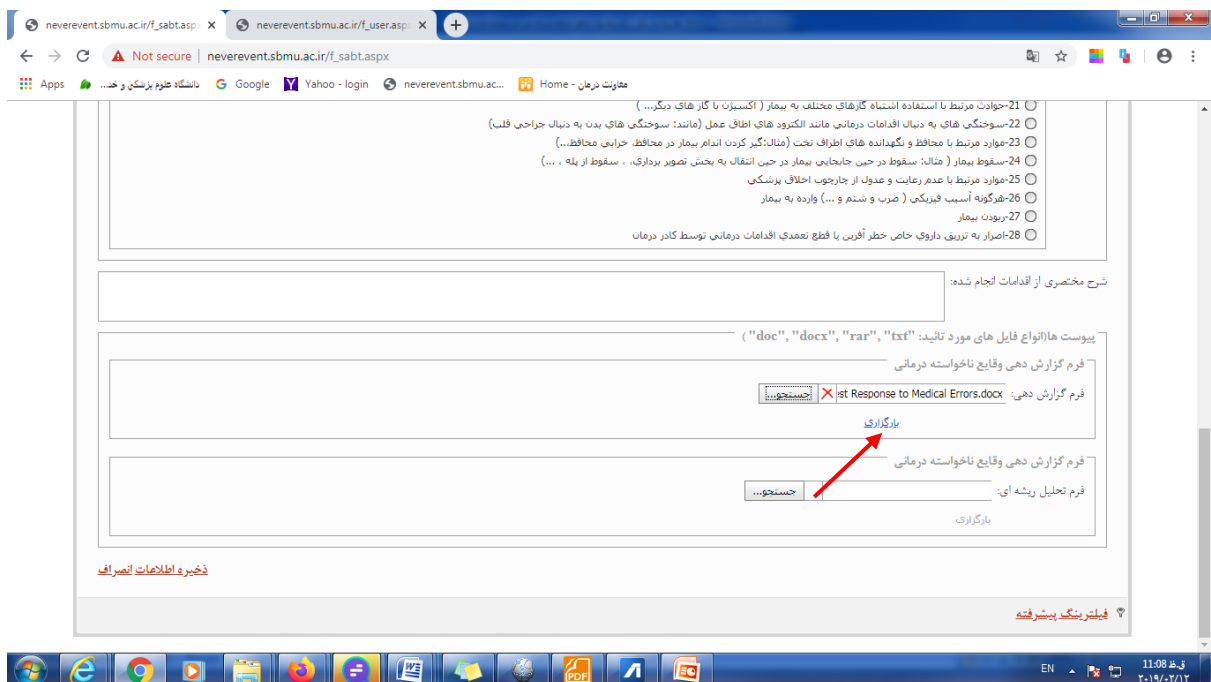
سپس شرح مختصری از رخداد را در پنجره مربوطه به شرح تصویر پایین وارد می نمایید.



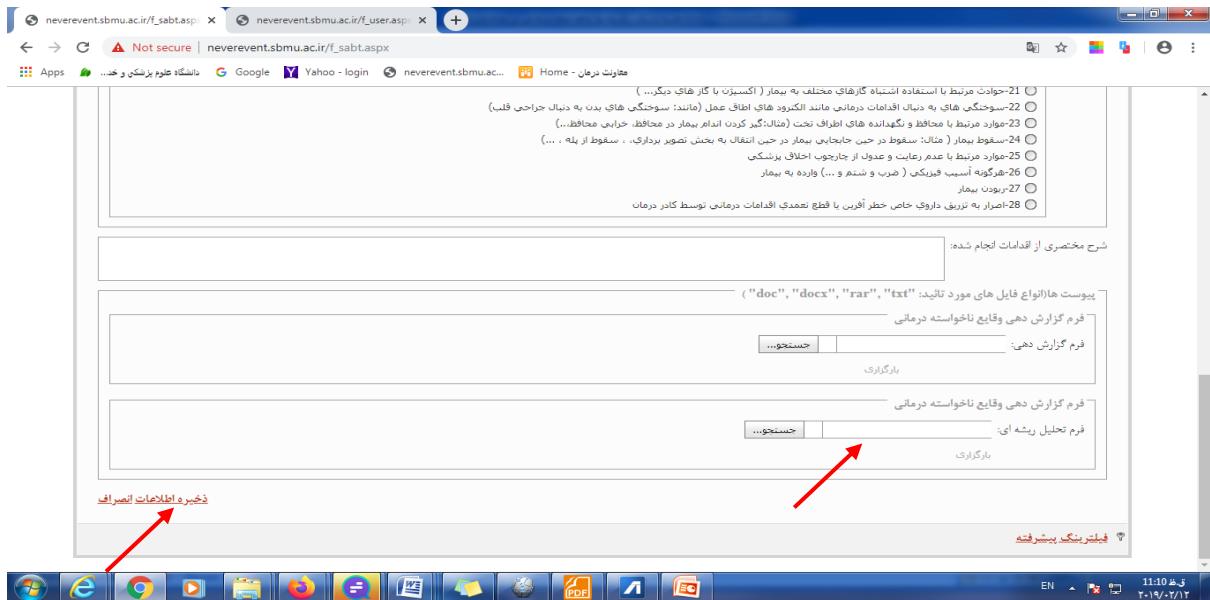
# فرم گزارش وقایع درمانی را با فرمت docx ذخیره کرده و در پنجره فرم گزارش دهی بارگذاری نمایید .



ابتدا کلید جستجو را انتخاب کرده و از محل ذخیره فایل در کامپیوتر فایل را یافته و برای بارگذاری انتخاب نمایید . و سپس بر کلمه بارگذاری که در پایین پنجره است کلیک کنید تا فایل در سامانه جای بگیرد .



و آخرین پنجره مربوط به بار گذاری فرم تحلیل ریشه ای است که همانند فرم گزارش دهی که در بالا توضیح داده شد قابل بار گذاری می باشد.



در خاتمه پس از اطمینان از صحت اطلاعات بر کلمه "ذخیره اطلاعات" که در سمت چپ و پایین صفحه آمده است کلیک نمایید. (مانند شکل فوق)

در هر زمان امکان ویرایش و تغییرات اطلاعات وجود دارد، و اگر فرم تحلیل ریشه ای در زمان بار گذاری آماده نبود، می توانید تا مرحله بار گذاری فرم گزارش دهی در سامانه پیش رفته و ذخیره اطلاعات را انجام دهید، تا در زمان لازم اطلاعات اصلی و اولیه بار گذاری گردد، و وقتی که تحلیل ریشه ای خطا انجام شد به سامانه مراجعه نموده و مورد خطای گزارش شده را انتخاب کرده و بر کلمه ویرایش کلیک نمایید.



دریافت فایل	دریافت فایل	Am	۰۰۰۰	۱۳۹۸/۰۹/۱۱	۱۳۹۸/۰۹/۱۱	۰	مذکر	تست	سقوط در حین جابجایی بیمار در حین انتقال به بخش تصویر برداری. سقوط از پله. (...)	۲۴	ویزایش حذف
دریافت فایل	دریافت فایل	Am	۰۰۰۰	۱۳۹۸/۰۹/۱۱	۱۳۹۸/۰۹/۱۱	۰	مذکر	تست	۲۴-سقوط بیمار (مثال) سقوط در حین جابجایی بیمار در حین انتقال به بخش تصویر برداری. سقوط از پله. (...)	۲۴	ویزایش حذف

Page ۷ of ۷ (۵۷ items)

فیلتر رنگ پیشرفته

همان صفحه ای که قبلا تکمیل نموده بودید مجددا باز خواهد شد و با انتخاب پنجره فرم تحلیل ریشه ای و آنچه در بالا در خصوص نحوه بار گذاری توضیح داده شد، انجام دهید و مجددا بر ذخیره اطلاعات در سمت چپ و پایین صفحه کلیک نمایید تا اطلاعات در سامانه جا نمایی شود.

پنوست ها: انواع فایل های مورد تایید: ".doc", ".docx", ".rar", ".txt"

فرم گزارش دهی وقایع ناخواسته درمانی

فرم گزارش دهی:  جستجو...

بارگذاری

فرم گزارش دهی وقایع ناخواسته درمانی

فرم تحلیل ریشه ای:  جستجو...

بارگذاری

ذخیره اطلاعات تصویر اف

دریافت فایل	دریافت فایل	Am	۰۰۰۰	۱۳۹۸/۰۹/۱۱	۱۳۹۸/۰۹/۱۱	۰	مذکر	تست	۲۴-سقوط بیمار (مثال) سقوط در حین جابجایی بیمار در حین انتقال به بخش تصویر برداری. سقوط از پله. (...)	۲۴	ویزایش حذف
-------------	-------------	----	------	------------	------------	---	------	-----	--	----	------------